

IEP Informe de Opinión – Abril 2020

Encuesta telefónica a nivel nacional



Lima, abril del 2020

Contenido

[Vizcarra: aprobado, pero con matices](#)

[Evaluación del gobierno de Martín Vizcarra](#)

[Gestión de crisis: gobierno frente al Covid-19](#)

[No solo un tema de salud pública](#)

[Covid-19 y su impacto económico](#)

[Cuando el virus no es el único enemigo](#)

[Creencias y miedos frente al Covid-19](#)

[Decisiones difíciles](#)

[¿Cómo viven los peruanos la cuarentena?](#)

[La vida post Covid-19](#)

[Covid-19 y medios de comunicación](#)

[Evaluación de instituciones](#)

[Solo Lima: Evaluación de la gestión de Jorge Muñoz](#)

[Metodología. Ficha técnica del estudio](#)

Vizcarra: aprobado, pero con matices

Vizcarra: aprobado, pero con matices

Desde el inicio del estado de emergencia, nuestra vida cotidiana ha cambiado. No solo eso, la desigualdad de nuestro país se ve reflejada cada día en televisión. Es como un curso de realidad nacional para quienes quieran ver más allá de su propia situación. Ante un enemigo común la confianza en el líder aumenta. Eso ha sucedido en casi todos los países y Perú no es la excepción. La aprobación presidencial era 55% en febrero y subió a 80% en abril. Y es que sentimos que es hora de poner el hombro; por ello 65% cree que el gobierno está actuando mejor que el de otros países, pese a ser el segundo país en la región con más casos diagnosticados.

Sin embargo, cuando el encuestado puede dar más respuestas que un sí o no y evalúa la reacción del gobierno frente a la pandemia, la opinión se matiza: 18% la califica muy buena, 42% buena y 30% regular. Y la calificación es más positiva en los sectores socioeconómicos más altos, entre aquellos que ha visto menos afectada su economía familiar y entre los trabajadores dependientes.

La aprobación tiene relación directa con la emergencia. Se trata de un capital político no necesariamente tan sólido, que quizás se haya desgastado con ciertas medidas algo cuestionables por los efectos no deseados a que dieron lugar (aglomeraciones, por ejemplo).

Ministros y asesores tienen que ayudar a proteger ese capital político presidencial, que puede disminuir. Pues pese a cualquier crítica al gobierno, el país vive momentos complicadísimos y el liderazgo del presidente debe mantenerse para sobrellevar lo que aún está por venir.

Patricia Zárate

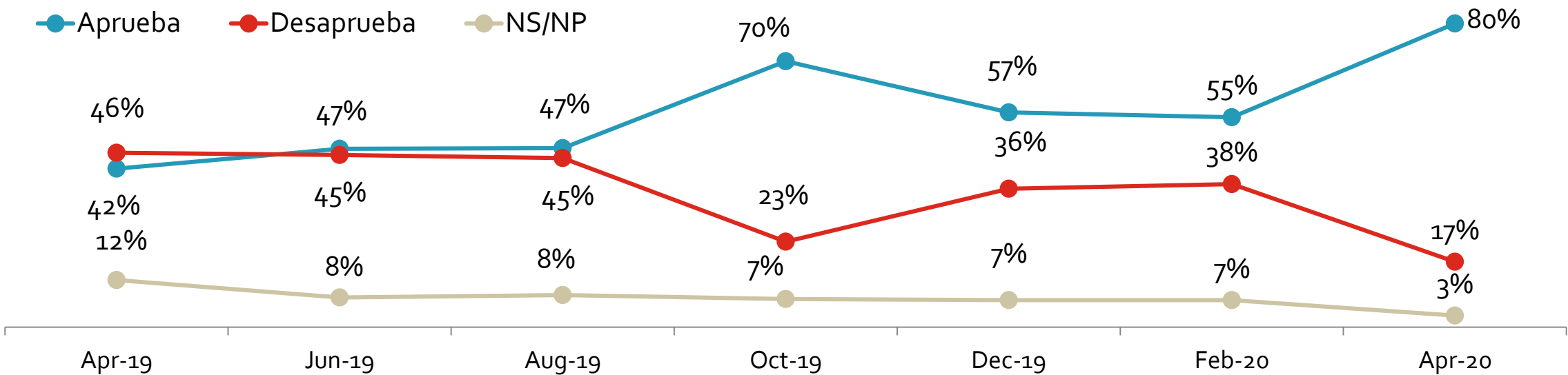
Evaluación del gobierno de Martín Vizcarra

Aprobación del presidente Martín Vizcarra

80% respalda la gestión del presidente



¿Usted aprueba o desaprueba la forma como MARTÍN VIZCARRA está conduciendo su gobierno? -
RESPUESTA ESPONTÁNEA



Abril 2020	Total	Macro zona						Edad		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	18 a 24	25 a 39	40 a +
Aprueba	80%	87%	76%	80%	77%	71%	73%	85%	82%	76%
Desaprueba	17%	10%	21%	17%	20%	26%	23%	14%	15%	20%
NS/NP	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	1%	3%	4%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Aprobación del presidente Martín Vizcarra- Por segmentos

Mejor evaluado en trabajadores dependientes, personas con educación superior y entre quienes han visto menos afectada su economía con el Covid-19

¿Usted aprueba o desaprueba la forma como Martín Vizcarra está conduciendo su gobierno?

(% DE APROBACIÓN)

Ocupación		ABR 20
	T. Dependiente	85%
	T. Independiente	77%
	No trabaja	81%



Nivel educativo

	ABR 20
Educación Básica	78%
Educación Superior	83%

Rol en el hogar		ABR 20
	Jefe o jefa del hogar	82%
	Cónyuge	75%
	Hijo/otro	81%

Economía de su hogar

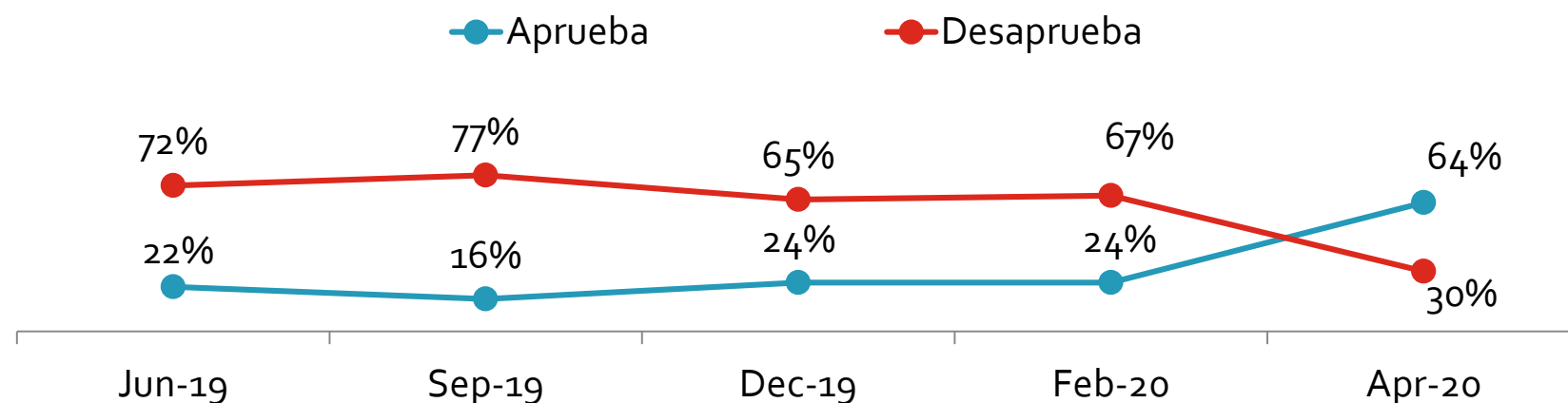
	ABR 20
Poco afectada	88%
Muy afectada	79%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Aprobación de los ministros: se invierte la tendencia
 Respaldo pasa de 24% a 64% , siendo mayor entre los que viven en Lima y
 en el norte del país.

¿Usted aprueba o desaprueba el desempeño de los ministros?* – RESPUESTA ESPONTÁNEA



*Sin incluir NS/NP

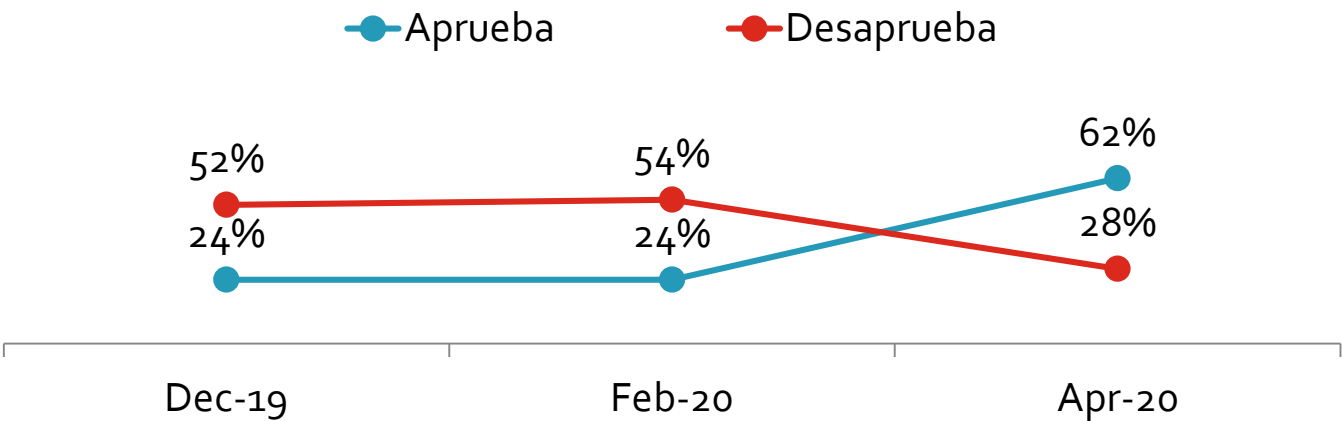
Abril 2020	Total	Macro zona						Nivel socioeconómico			Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Aprueban	Desaprueban
Aprueba	64%	69%	60%	65%	56%	56%	63%	74%	64%	59%	75%	16%
Desaprueba	30%	24%	33%	29%	36%	39%	26%	24%	29%	32%	18%	81%
NS/NP	6%	7%	7%	6%	8%	5%	11%	2%	7%	9%	7%	3%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Aprobación del Premier Vicente Zeballos sube a 62%, cifra similar a la de su gabinete.

¿Usted aprueba o desaprueba el desempeño del presidente del Consejo de Ministros, Vicente Zeballos?* - RESPUESTA ESPONTÁNEA



*Sin incluir NS/NP

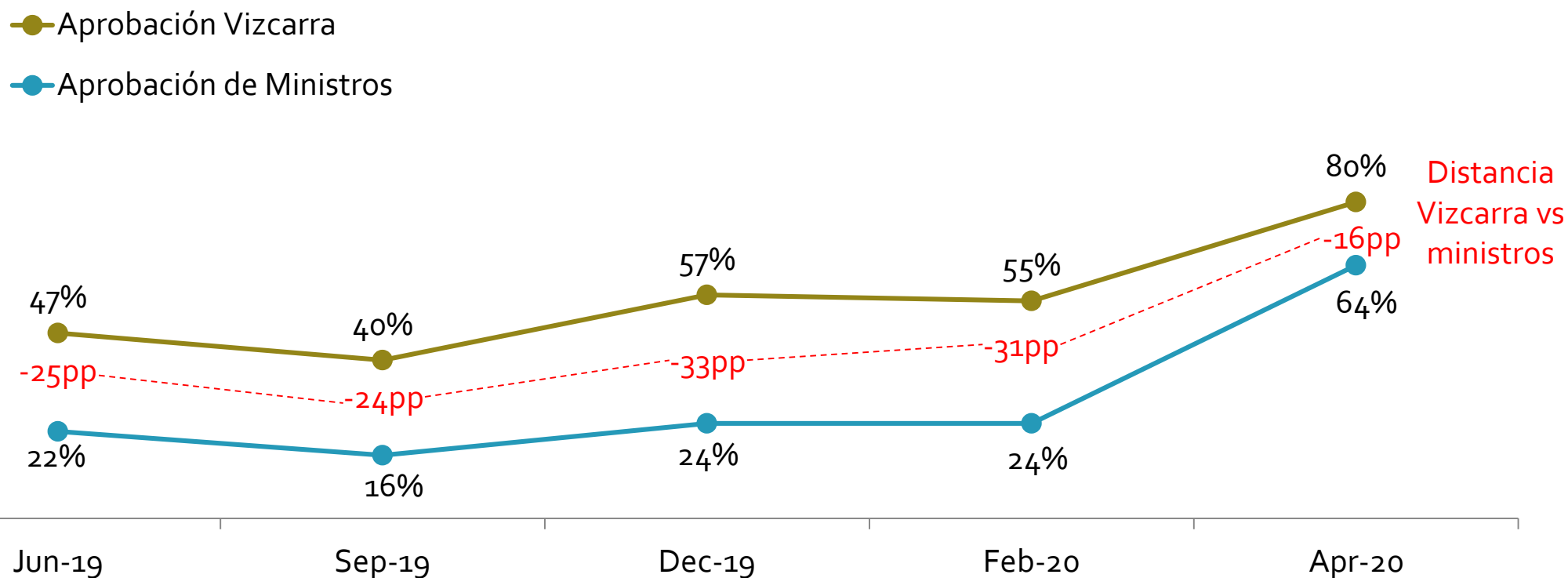
Abril 2020	Total	Macro zona						Nivel socioeconómico			Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	Aprueban	Desaprueban
Aprueba	62%	65%	61%	64%	59%	57%	63%	64%	64%	61%	74%	16%
Desaprueba	28%	26%	29%	25%	29%	34%	27%	31%	27%	27%	17%	79%
NS/NP	10%	9%	10%	11%	12%	8%	10%	5%	9%	12%	9%	5%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Apoyo al Ejecutivo: Distancia entre la aprobación del presidente y la de sus ministros se reduce a 16 puntos. Esto ocurre porque los ministros están siendo mejor valorados en esta medición (de 24% en febrero a 64% en abril).

¿Usted aprueba o desaprueba la forma como MARTÍN VIZCARRA está conduciendo su gobierno? - (% DE APROBACIÓN)
¿Usted aprueba o desaprueba el desempeño de los ministros? - (% DE APROBACIÓN)



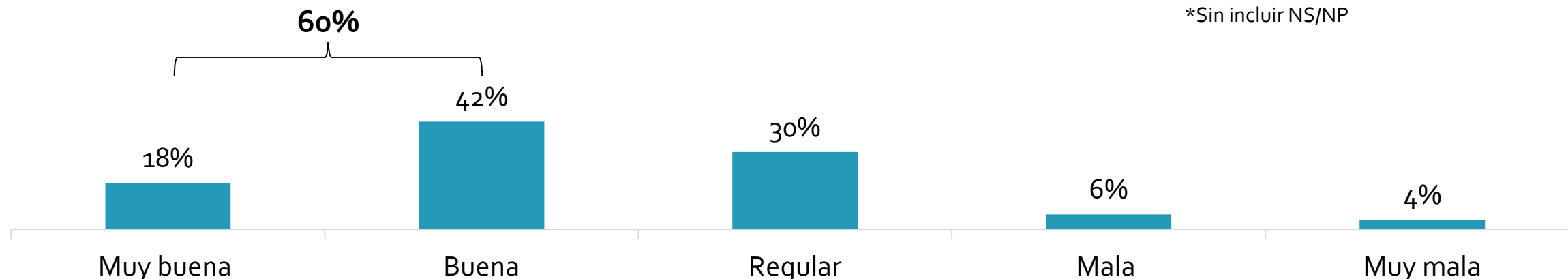
Gestión de crisis: gobierno frente al Covid-19

¿Cómo ha reaccionado el gobierno ante la crisis?

Si bien 80% aprueba al presidente, solo 60% califica como buena o muy buena la capacidad de reacción del gobierno frente a la crisis del Covid-19. Los

¿Cómo evalúa la reacción del gobierno frente al COVID-19 (coronavirus) en nuestro país?* - **PREGUNTA ASISTIDA**

*Sin incluir NS/NP



Abril 2020	Total	Macro zona						Nivel socioeconómico			Ocupación		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	T. Dependiente	T. Independiente	No trabaja
Muy buena	18%	20%	17%	18%	16%	16%	18%	25%	19%	15%	22%	16%	18%
Buena	42%	46%	39%	42%	41%	35%	40%	41%	45%	40%	46%	39%	42%
Regular	30%	26%	32%	31%	30%	36%	28%	25%	27%	34%	24%	34%	29%
Mala	6%	4%	7%	5%	9%	9%	7%	5%	6%	6%	5%	7%	5%
Muy mala	4%	3%	4%	3%	3%	5%	6%	4%	4%	4%	4%	3%	5%

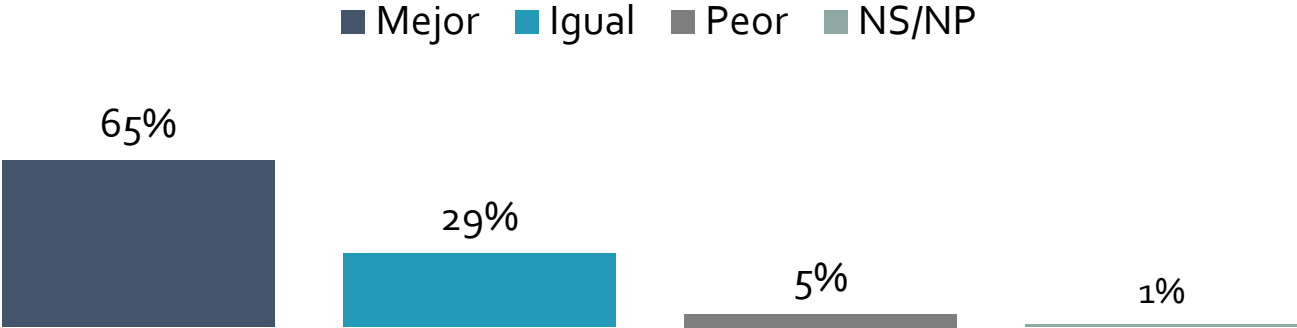
■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

La percepción es que el gobierno habría actuado mejor que otros países en el manejo de la crisis. Valoración es mayor en Lima y entre trabajadores dependientes.



¿Usted cree que el gobierno peruano está actuando mejor, igual o peor de lo que lo están haciendo otros gobiernos para combatir la epidemia del Covid-19 en sus países? - **PREGUNTA ASISTIDA**



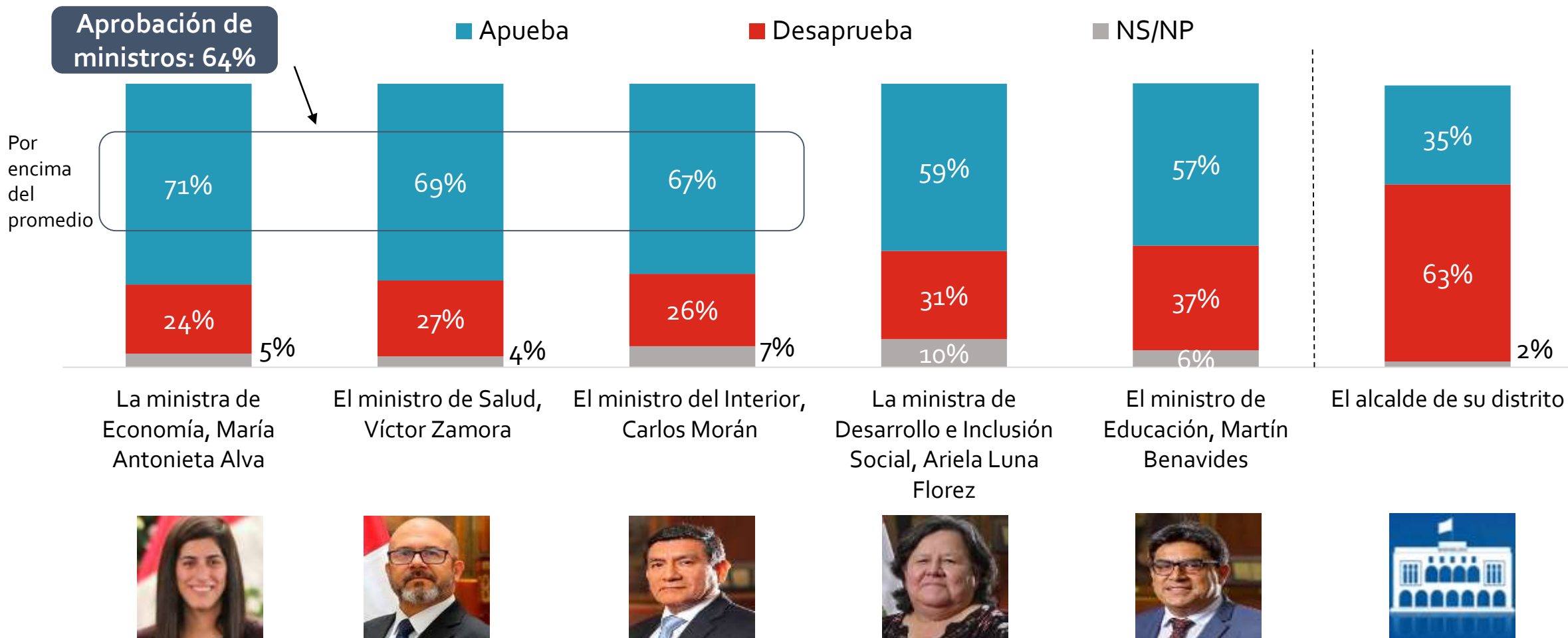
Abril 2020	Total	Macro zona						Ocupación		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	T. Dependiente	T. Independiente	No trabaja
Mejor	65%	72%	61%	67%	64%	54%	56%	71%	62%	64%
Igual	29%	26%	31%	28%	27%	33%	35%	24%	31%	29%
Peor	5%	3%	7%	3%	8%	11%	8%	5%	6%	5%
NS/NP	1%	-	2%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	2%

Evaluación del desempeño de autoridades frente al Covid-19

Se destacan los ministros de Economía, Salud e Interior.

Con respecto a la lucha contra el Covid-19 ¿usted aprueba o desaprueba el desempeño de...?

PREGUNTA ASISTIDA (CADA BARRA SUMA 100%)

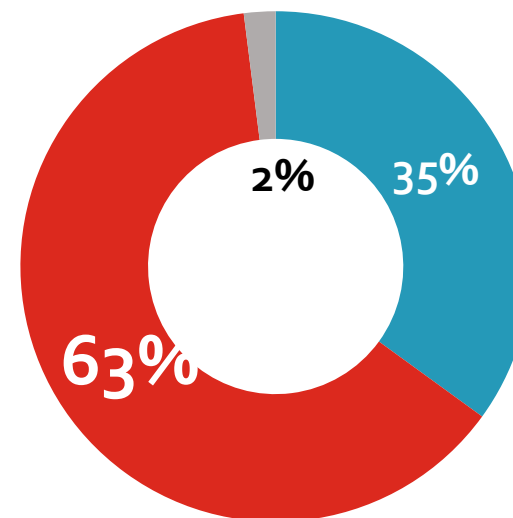


Aprobación de alcaldes distritales: la mayoría desaprueba la gestión de sus burgomaestres en relación al Covid-19, especialmente en el interior del país y en los niveles socioeconómicos D/E.

Con respecto a la lucha contra el Covid-19 ¿usted aprueba o desaprueba el desempeño de...?

El alcalde de su distrito - PREGUNTA ASISTIDA

■ Aprueba
 ■ Desaprueba
 ■ NS/NP



Abril 2020	Total	Macro zona						Nivel socioeconómico		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Aprueba	35%	38%	33%	34%	35%	30%	36%	40%	35%	33%
Desaprueba	63%	58%	65%	65%	64%	66%	64%	56%	62%	66%
NS/NP	2%	4%	2%	1%	1%	4%	-	4%	3%	1%

No solo un tema de salud pública

No solo un tema de salud pública

Hace poco la CEPAL publicó sus nuevas proyecciones de crecimiento económico para América Latina en 2020, afirmaba que la crisis del Covid-19 producirá en promedio una contracción económica de -5.3% en los países de la región. Se afirmaba que la situación económica y social de la región iba a ser similar a la de la Gran Depresión de 1930; incluyendo un aumento considerable del desempleo, pobreza y desigualdad en toda la región. La pandemia del Covid-19 da pie a una doble crisis: salud pública y recesión económica.

A peruanas y peruanos les preocupa tanto el contagio de Covid-19 como la situación económica y laboral familiar. Según la última encuesta nacional del IEP, 80% de los entrevistados piensa que la economía del país se ha afectado mucho a raíz del Covid-19, y algo menos del 70% cree lo mismo en relación con la economía de sus hogares. Esta evaluación negativa es más pronunciada entre los entrevistados de los niveles D y E (76%).

El informe del IEP revela que alrededor de uno de cada tres peruanos se ha quedado sin trabajo en las últimas semanas. Esta situación es aún más dramática en los niveles D y E (casi 60%), y entre los trabajadores independientes (46%).

Muchas de las medidas tomadas no parecen tener la cobertura que la situación demanda. En este sentido, 20% de los entrevistados o alguien en su hogar se ha beneficiado o beneficiará del retiro parcial de las AFP, solo 19% del bono para familias pobres, solo 14% del retiro de 2000 soles de su CTS, y solo 11% se ha beneficiado o beneficiará del bono para independientes.

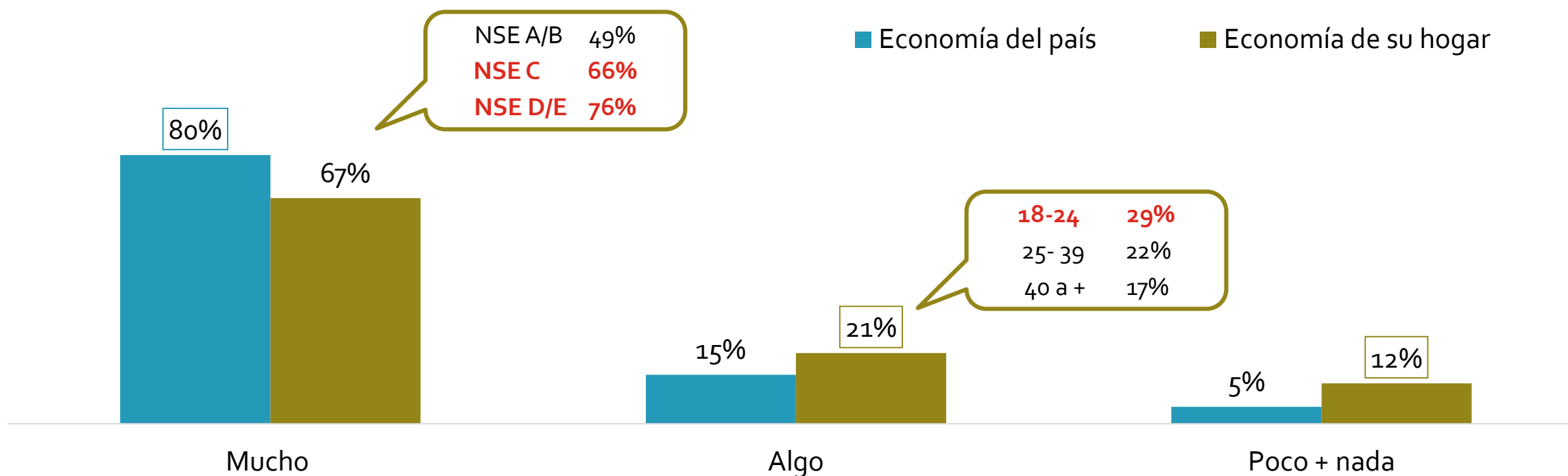
Covid-19 y su impacto económico

Impacto percibido en la economía del país versus la economía familiar

En general, se cree que los daños son más severos para el país que para el propio hogar, salvo en el NSE D/E (76% se ha visto muy afectado).

¿Cuánto diría que se ha visto afectada la economía del país a raíz del Covid-19? - **PREGUNTA ASISTIDA**

¿Cuánto diría que se ha visto afectada la economía de su hogar a raíz del Covid-19? - **PREGUNTA ASISTIDA**



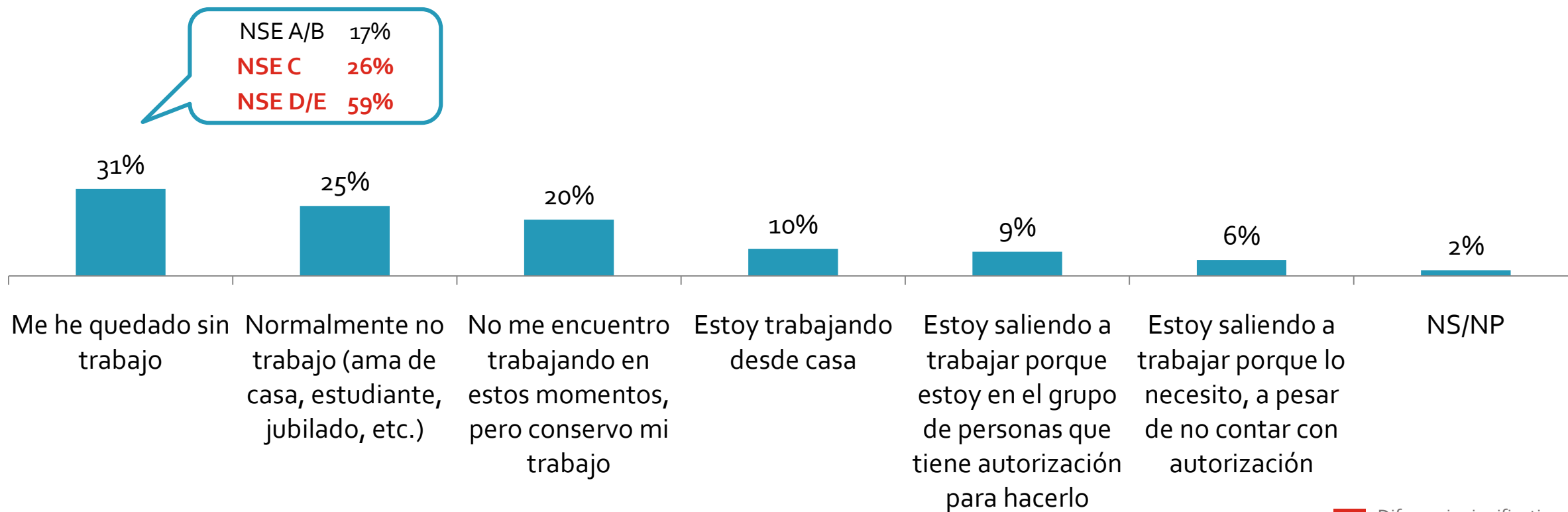
■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Situación laboral de los peruanos

Un 31% de los encuestados afirma que actualmente se ha quedado sin trabajo, 59% en el NSE D/E.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación laboral actual? - **PREGUNTA ASISTIDA**



■ Diferencia significativa

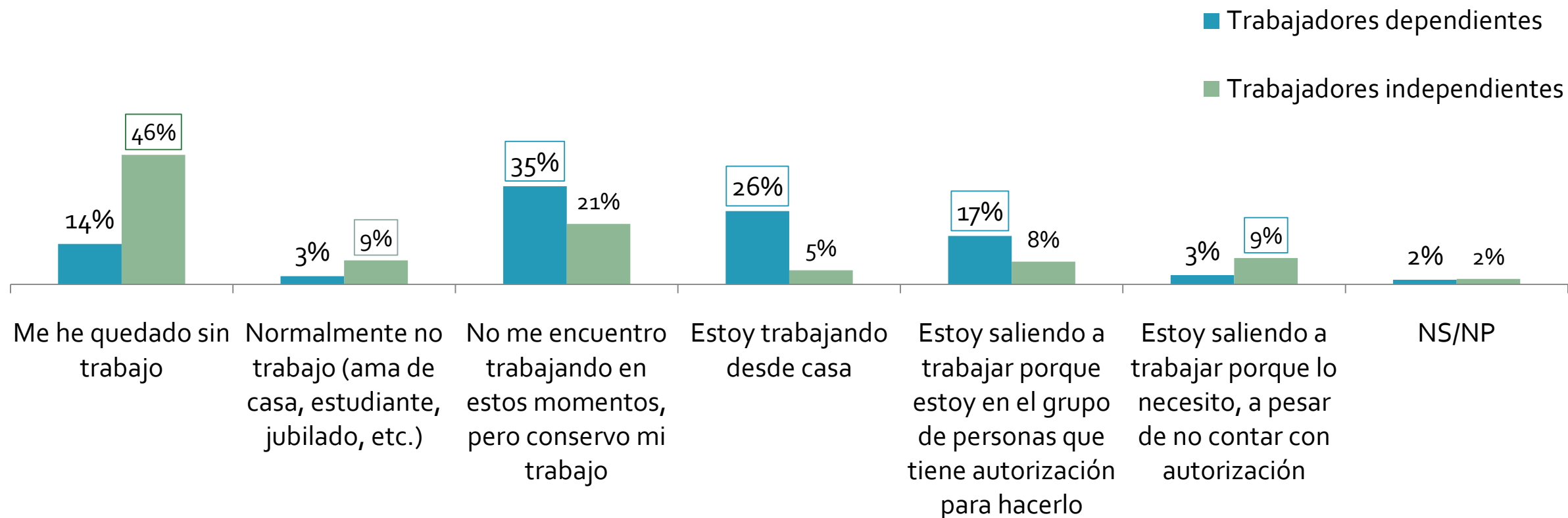
Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Situación laboral de los peruanos

Comparativo entre trabajadores dependientes e independientes.

La mitad de los encuestados que trabaja de manera independiente ha perdido su trabajo

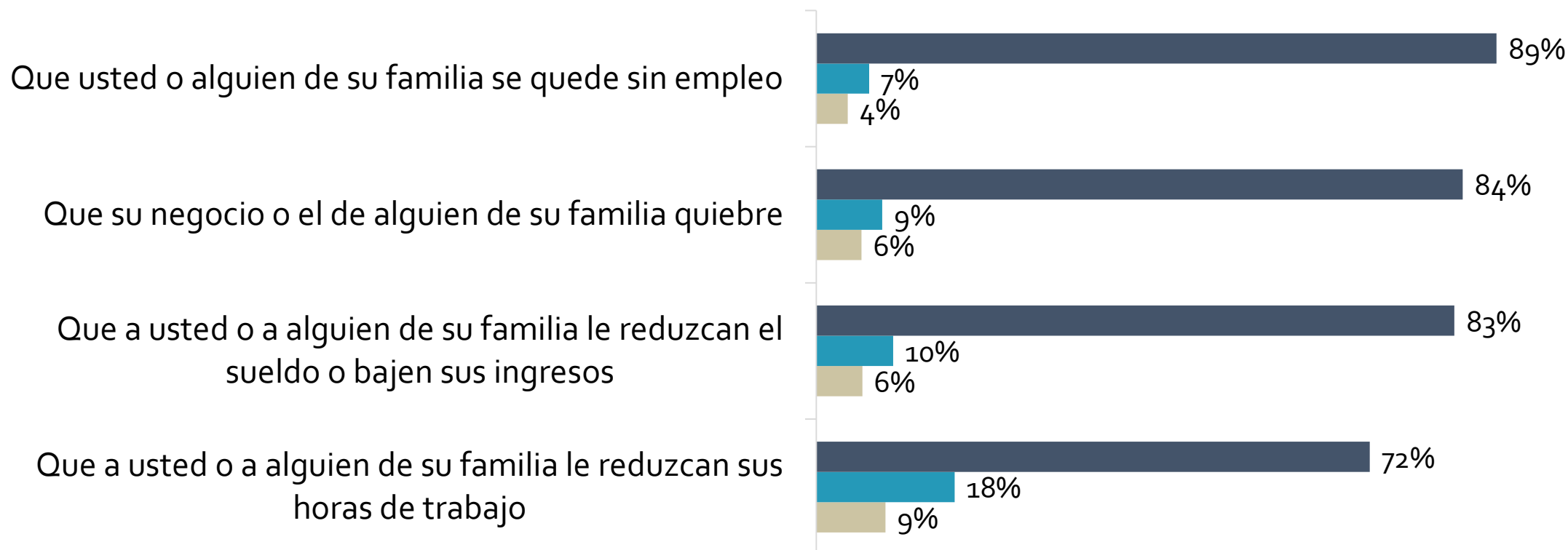
¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su situación laboral actual? - **PREGUNTA ASISTIDA**



Preocupaciones económicas: 89% está muy preocupado por la posibilidad de perder su empleo o el de alguien en su familia en el corto plazo.

¿Qué tanto le preocupa ... ?* – **RESPUESTA ASISTIDA**

■ Mucho ■ Algo ■ Poco + nada

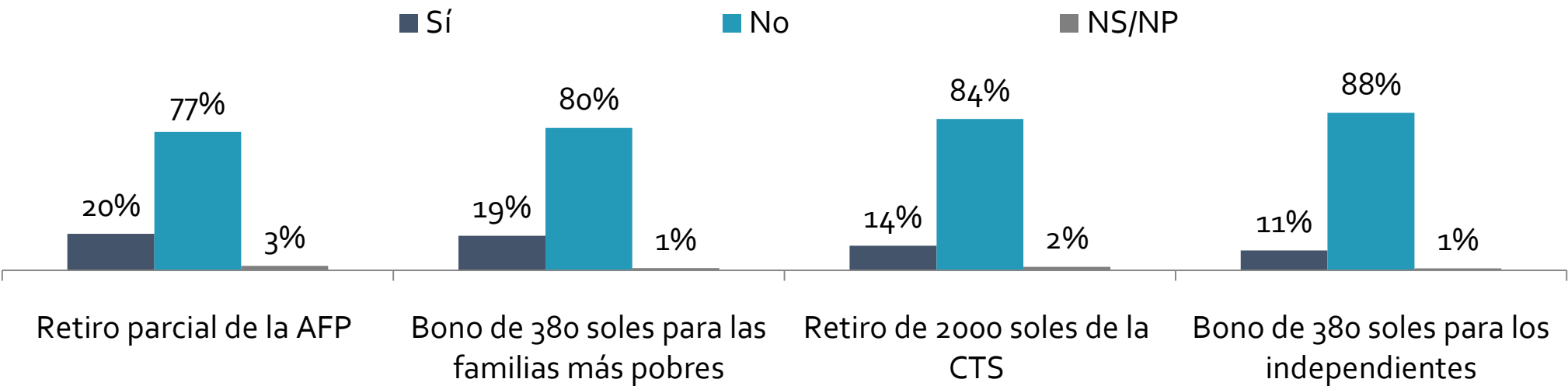


¿Cuántos se piensan beneficiar con las ayudas del gobierno frente a la crisis?

Un 20% optaría por el retiro parcial de su AFP.



¿Usted o alguien en su hogar se ha beneficiado o se va a beneficiar con...? - PREGUNTA ASISTIDA



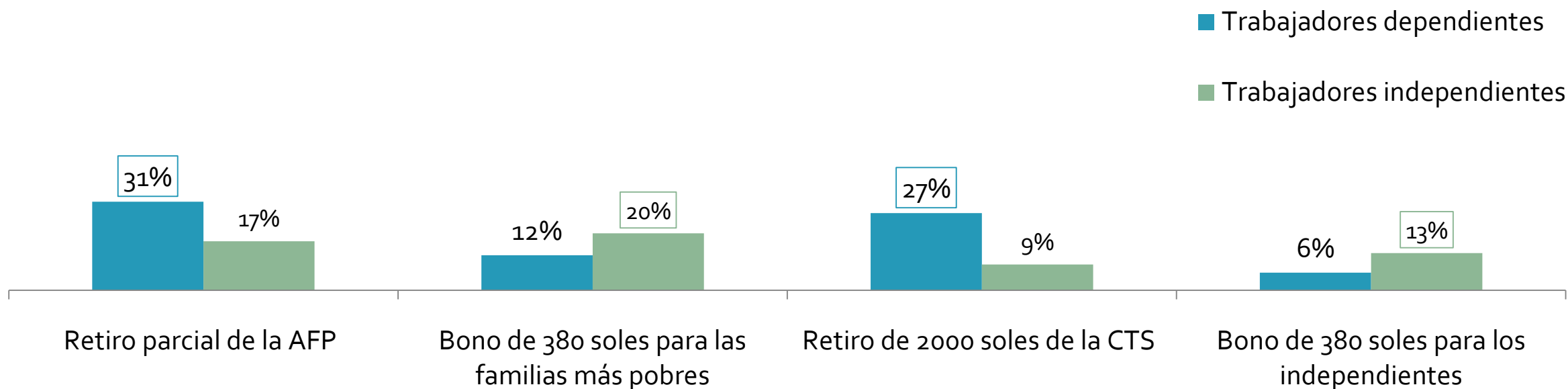
% que dice Sí	Total	Macro zona						Evaluación de la rpta. del gobierno		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	Mala	Regular	Buena
Retiro parcial de la AFP	20%	28%	16%	18%	11%	15%	19%	10%	18%	23%
Bono de 380 soles para familias más pobres	19%	16%	21%	20%	21%	18%	29%	14%	16%	22%
Retiro de 2000 soles de la CTS	14%	20%	10%	13%	5%	9%	10%	9%	9%	17%
Bono de 380 soles para los independientes	11%	10%	12%	15%	9%	10%	13%	6%	9%	13%

¿Cuántos se piensan beneficiar con las ayudas del gobierno frente a la crisis?

Comparativo entre trabajadores **dependientes e independientes**

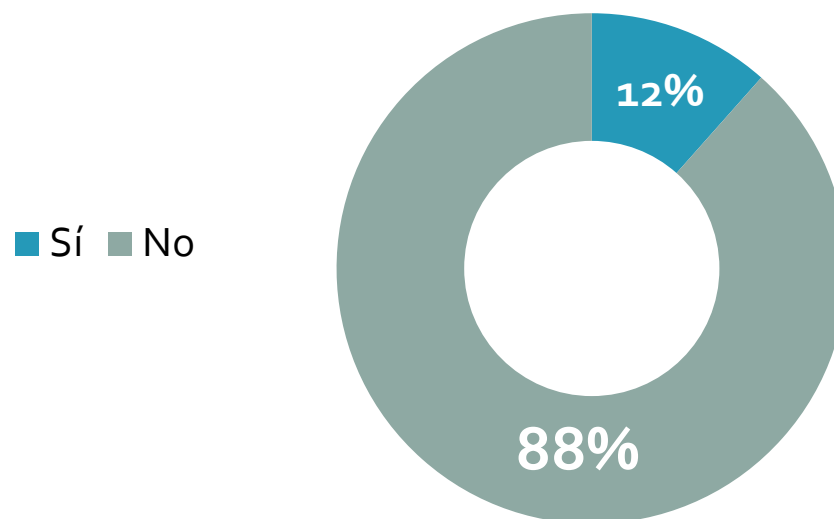
Una tercera parte de los dependientes pensaría disponer de su AFP o CTS o la de alguien en su familia.

¿Usted o alguien en su hogar se ha beneficiado o se va a beneficiar con...? - **PREGUNTA ASISTIDA**
(% QUE DICE QUE SÍ)



Ayudas por parte del municipio: solo un 12% señala haber recibido víveres para su hogar, principalmente en el interior del país (zonas centro y oriente).

¿Usted o alguien en su hogar ha recibido víveres por parte de su municipio o el alcalde de su distrito? - **PREGUNTA ASISTIDA**



Abril 2020	Total	Macro zona						Nivel socioeconómico		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Sí	12%	6%	15%	14%	19%	12%	20%	6%	9%	16%
No	88%	94%	85%	85%	79%	88%	80%	94%	91%	84%
NS/NP	-	-	-	1%	2%	-	-	-	-	-

Cuando el virus no es el único enemigo

Cuando el virus no es el único enemigo

El Covid-19 es una situación sin precedentes en nuestro país. Es natural que haya despertado una serie de temores en los ciudadanos que, hasta hace un par de meses, no imaginaban ni en el sueño más extraño que estarían viviendo una pandemia que les cambiaría la vida, a algunos más que a otros. Resulta interesante que el principal temor esté vinculado al posible contagio de un familiar más que el de uno mismo y que, en menor medida, esté presente la preocupación de ser fuente de contagio para el resto. Aun así, 8 de cada 10 peruanos tiene miedo frente al Covid-19. Lo que antes se veía como un problema lejano, hoy es una realidad: hospitales desbordados, muertes en ascenso y una curva que parece no aplanarse con los días. Pero hay un enemigo que es ligeramente más temido que el propio virus: 51% afirma tenerle más miedo al hambre que al coronavirus. No sorprende que las personas que más temen por sus bolsillos estén en el interior del país, niveles socioeconómicos D/E, trabajadores independientes y, curiosamente, gente que está disconforme con la gestión del actual presidente. Hay un importante sector de la población al que le gustaría poder quedarse en su casa, pero ese es un lujo que no pueden darse quienes viven del día a día, quienes si no trabajan no comen. Es probable que todos vivamos la pandemia con algún nivel de ansiedad por la posibilidad de enfermarnos o de que se enfermen nuestros seres queridos, pero hay quienes no solo temen por sus vidas; sino porque en el corto plazo, la falta de dinero les gane la partida antes que un virus al que, por ahora, es preferible desafiar de cerca.

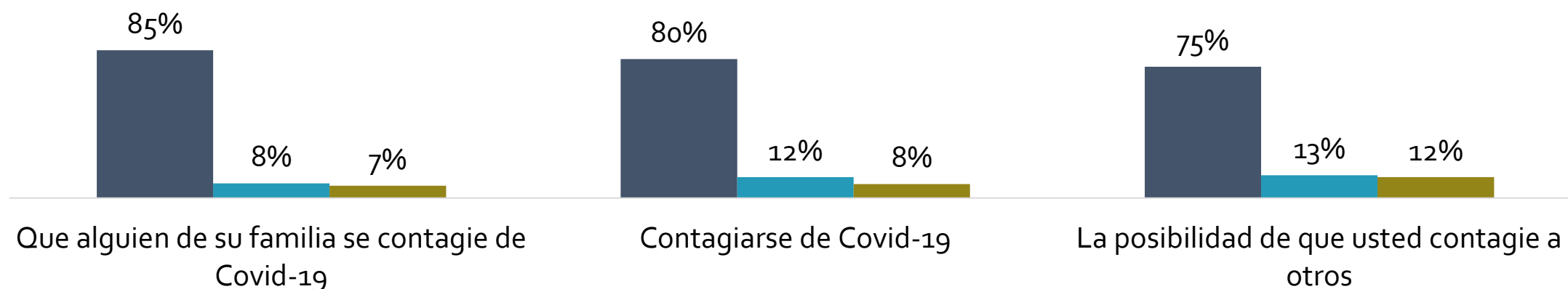
Laura Amaya
Jefa de Proyectos- Estudios de Opinión

Creencias y miedos frente al Covid-19

Miedo al contagio: 85% teme mucho por sus familiares, 80% por uno mismo y 75% por la posibilidad de contagiar a otros. Miedo es mayor en Lima, mujeres y entre los que valoran positivamente la respuesta del gobierno frente a la crisis.

¿Qué tanto le preocupa ... ?* – PREGUNTA ASISTIDA

■ Mucho ■ Algo ■ Poco + nada



% Le preocupa mucho	Total	Macro zona						Sexo		Evaluación de la rpta. del gobierno		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	Hombre	Mujer	Mala	Regular	Buena
Que alguien de su familia se contagie de Covid-19	85%	89%	82%	85%	85%	78%	83%	83%	87%	71%	82%	89%
Contagiarse de Covid-19	80%	84%	78%	82%	79%	72%	76%	77%	82%	67%	77%	84%
La posibilidad de que usted contagie a otros	75%	82%	72%	75%	75%	66%	73%	72%	79%	62%	71%	80%

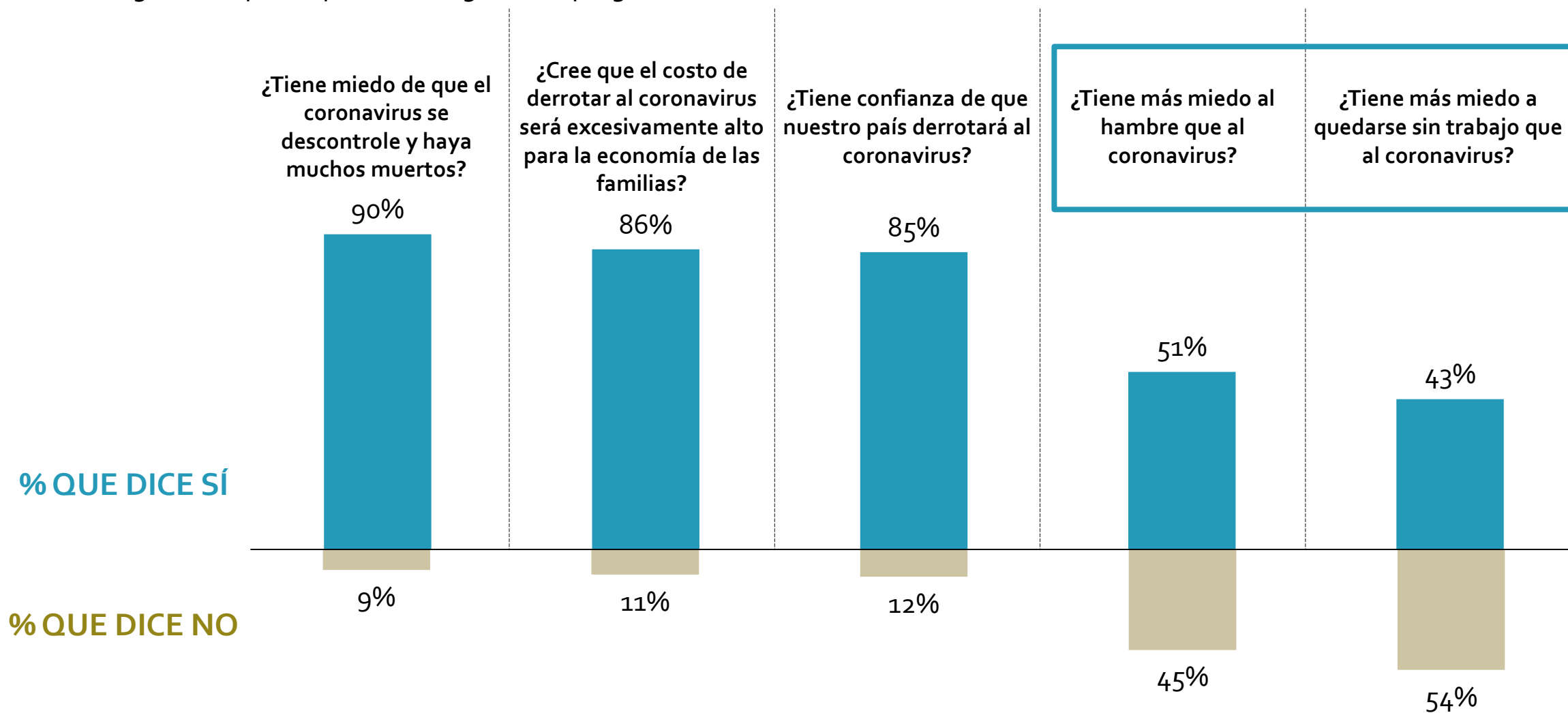
■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

*Sin incluir NS/NP

Emociones en torno al Covid-19: 51% tiene más miedo al hambre que al coronavirus

Ahora me gustaría que responda las siguientes preguntas* - **PREGUNTA ASISTIDA**



Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

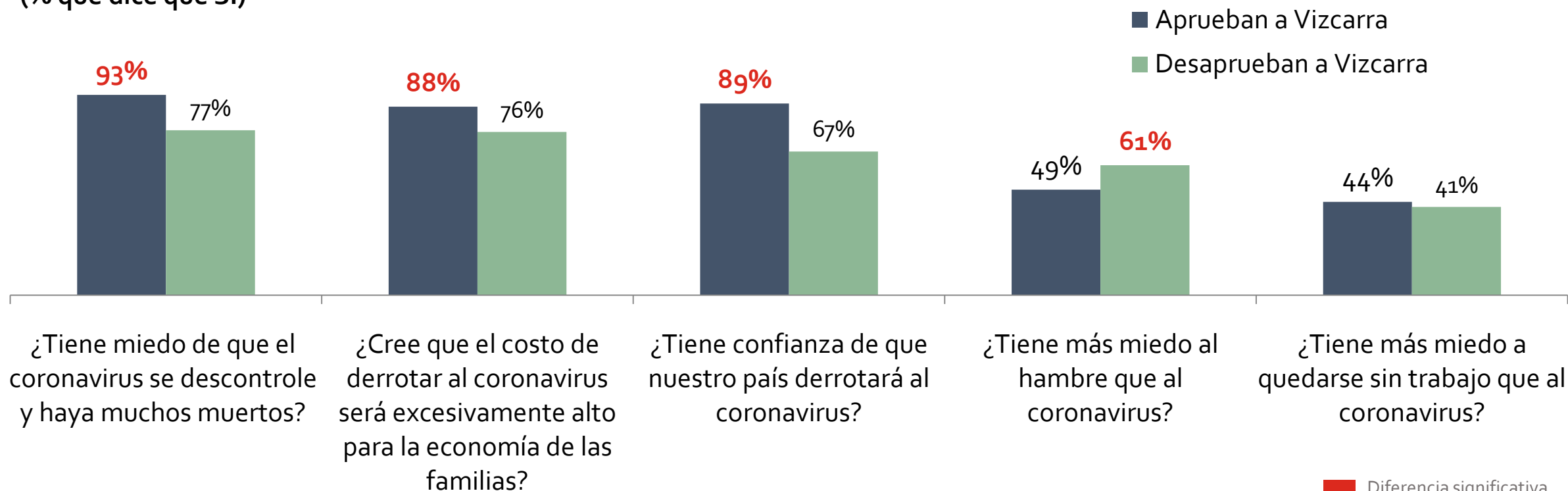
*Sin incluir NS/NP

Emociones en torno al Covid-19

Comparativo entre quienes aprueban y desaprueban a Vizcarra.

Quienes lo desaprueban le tienen más miedo al hambre que al coronavirus, quienes lo aprueban tienen miedo también pero confían en que nuestro país saldrá adelante.

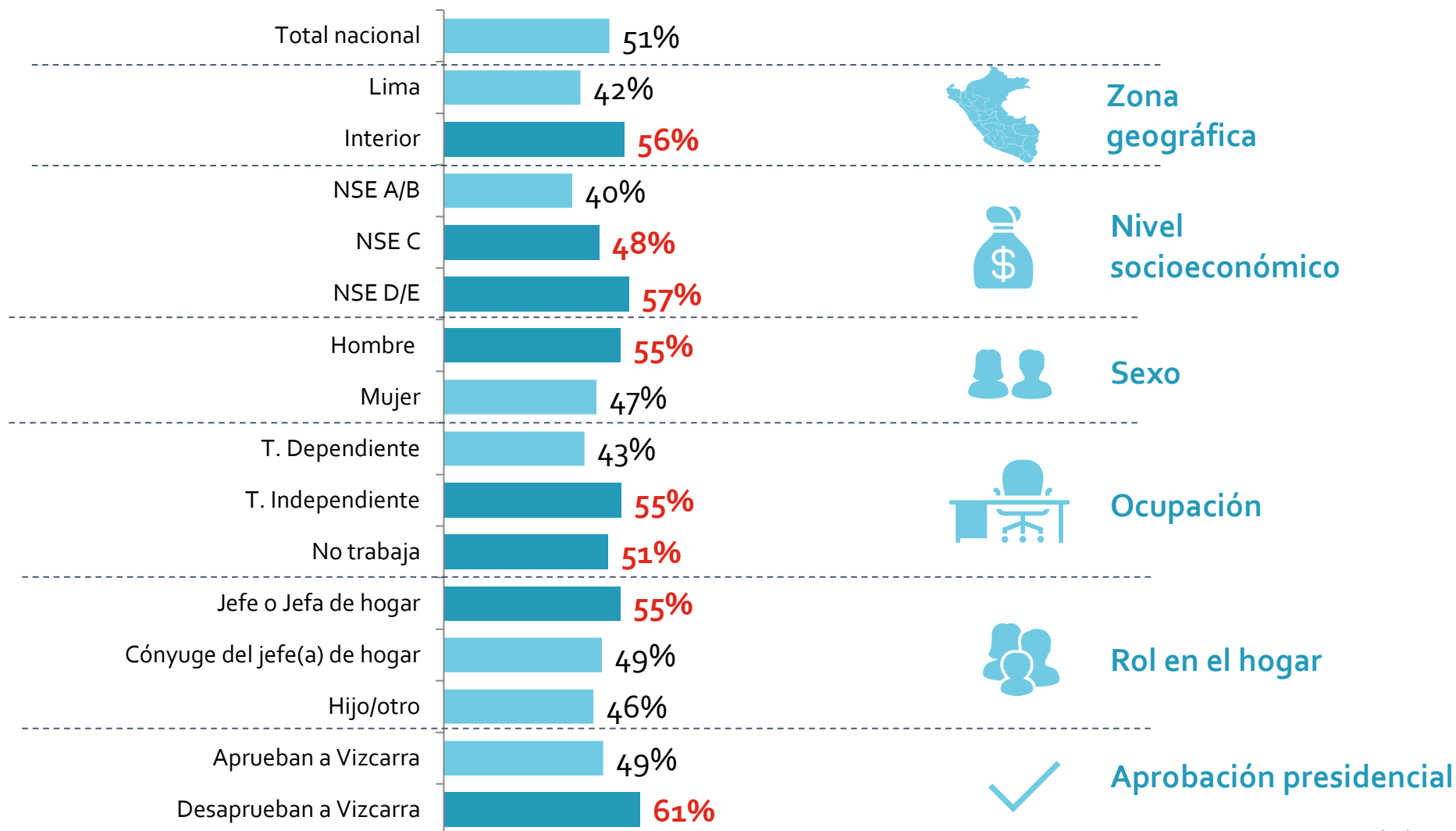
Ahora me gustaría que responda las siguientes preguntas - **PREGUNTA ASISTIDA**
(% que dice que SÍ)



■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

¿Quiénes tienen más miedo al hambre que al coronavirus? (% que dice que sí)



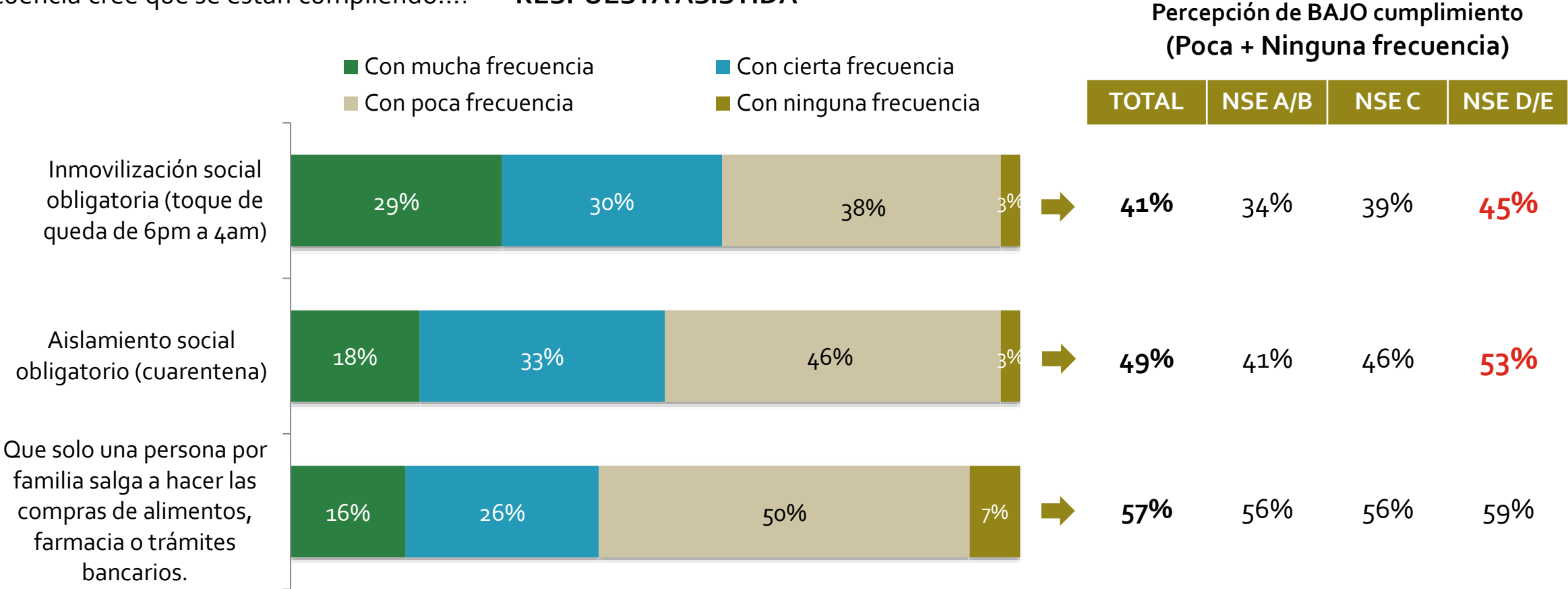
■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Más de la mitad de los encuestados considera que se están acatando las ordenanzas del gobierno, salvo el hecho de hacer las compras de manera individual. Hay diferencias en las percepciones por nivel socioeconómico.



Con respecto a las siguientes medidas adoptadas por el gobierno con relación al COVID-19, ¿con qué frecuencia cree que se están cumpliendo...?* – **RESPUESTA ASISTIDA**



■ Diferencia significativa
Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)
*Sin incluir NS/NP

Percepción de cumplimiento de ordenanzas del gobierno- Por macro zona

En Lima Metropolitana es donde menos se percibe el cumplimiento de las salidas individuales para las compras y trámites bancarios.



Con respecto a las siguientes medidas adoptadas por el gobierno con relación al COVID-19, ¿con qué frecuencia cree que se están cumpliendo...? – **RESPUESTA ASISTIDA**

Percepción de BAJO cumplimiento (% Poca + Ninguna frecuencia)	MACRO ZONA						
	TOTAL	LIMA	INTERIOR	NORTE	CENTRO	SUR	ORIENTE
Inmovilización social obligatoria (toque de queda de 6pm a 4am)	41%	41%	41%	37%	41%	42%	47%
Aislamiento social obligatorio (cuarentena)	49%	49%	48%	46%	47%	49%	52%
Que solo una persona por familia salga a hacer las compras de alimentos, farmacia o trámites bancarios.	57%	61%	55%	52%	56%	56%	63%

Decisiones difíciles

Decisiones difíciles

La encuesta del IEP nos muestra lo que ya sabíamos: vivimos en país donde las desigualdades de clase pesan mucho. Si bien la población comparte una sensación mayoritaria de quiebre de la vida cotidiana, la evaluación varía drásticamente de acuerdo con el nivel socioeconómico. El 54% del NSE alto considera que la cuarentena la sido llevadera. Este porcentaje disminuye a 32% en el nivel medio y se desploma al 12% en los NSE más bajos.

La misma división se percibe al analizar otra fractura clave: la cuarentena es mucho más llevadera para quienes tienen empleo dependiente que para quienes trabajan por su cuenta.

Todos evaluamos constantemente el equilibrio entre nuestra salud y nuestra economía. Lo hacíamos antes de la pandemia y lo seguiremos haciendo después. Tomamos decisiones que sabemos riesgosas (subir a una combi, trabajar en una mina) porque hacemos cálculos entre riesgo percibido, costo y beneficio. Pero el peso relativo que damos a estas variables depende de nuestro colchón financiero.

Prolongar la cuarentena probablemente es la decisión acertada desde la perspectiva de la salud pública. Pero debemos ser conscientes de que es una decisión que profundizará las desigualdades en el país. Le hará la vida más difícil a los que ya la tienen difícil. Los bonos son una buena idea, pero sólo pueden ser una solución provisional.

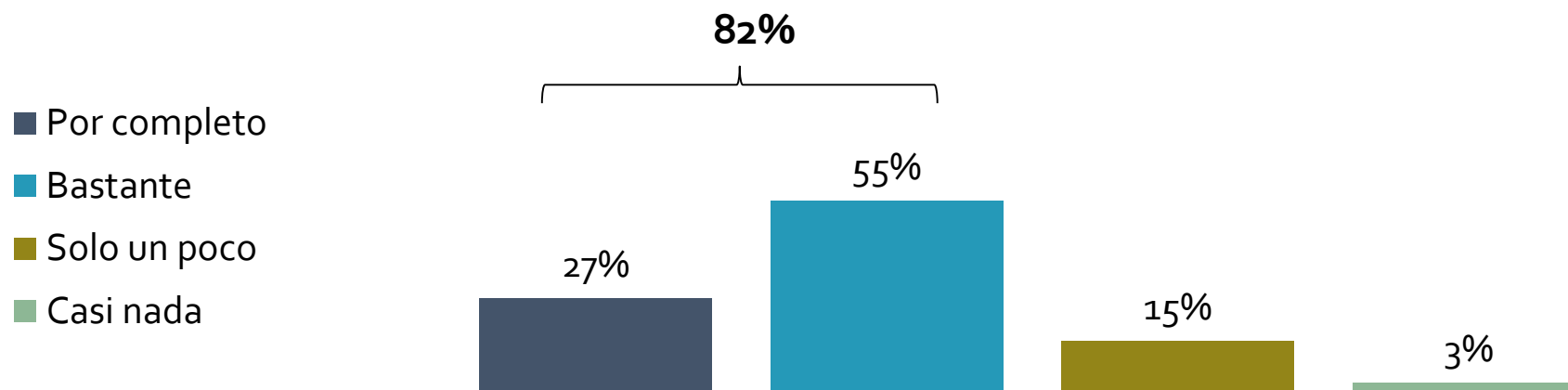
Salud y economía no son una dicotomía. Ponerlo de esa manera es pura retórica política. Son dos facetas de la vida de las personas. El arte del buen gobierno en tiempos de pandemia debería consistir en encontrar el equilibrio entre ambas.

¿Cómo viven los peruanos la cuarentena?

¿Cuánto cambió la vida de los peruanos con la cuarentena?

8 de cada 10 peruanos afirman que su vida cambió mucho, especialmente entre quienes creen que la economía de su hogar se ha visto muy afectada.

¿Qué tanto ha cambiado su vida cotidiana desde que estamos en cuarentena?*- **PREGUNTA ASISTIDA**



Abril 2020	Total	Macro zona		Ocupación			Economía de su hogar		Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior	T. Dependiente	T. Independiente	No trabaja	Poco afectada	Muy afectada	Aprueba	Desaprueba
Por completo	27%	25%	28%	24%	30%	25%	14%	29%	26%	33%
Bastante	55%	59%	52%	58%	55%	52%	43%	56%	55%	50%
Solo un poco	15%	12%	17%	15%	13%	18%	32%	13%	15%	13%
Casi nada	3%	4%	3%	3%	3%	4%	10%	2%	3%	3%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

*Sin incluir NS/NP

Para la mitad de los encuestados, la cuarentena ha sido complicada por falta de ingresos, especialmente en el interior del país y en los niveles C, D y E.



¿Cuál de las siguientes frases se ajusta más a su manera de vivir la cuarentena? - PREGUNTA ASISTIDA. RESPUESTA MÚLTIPLE

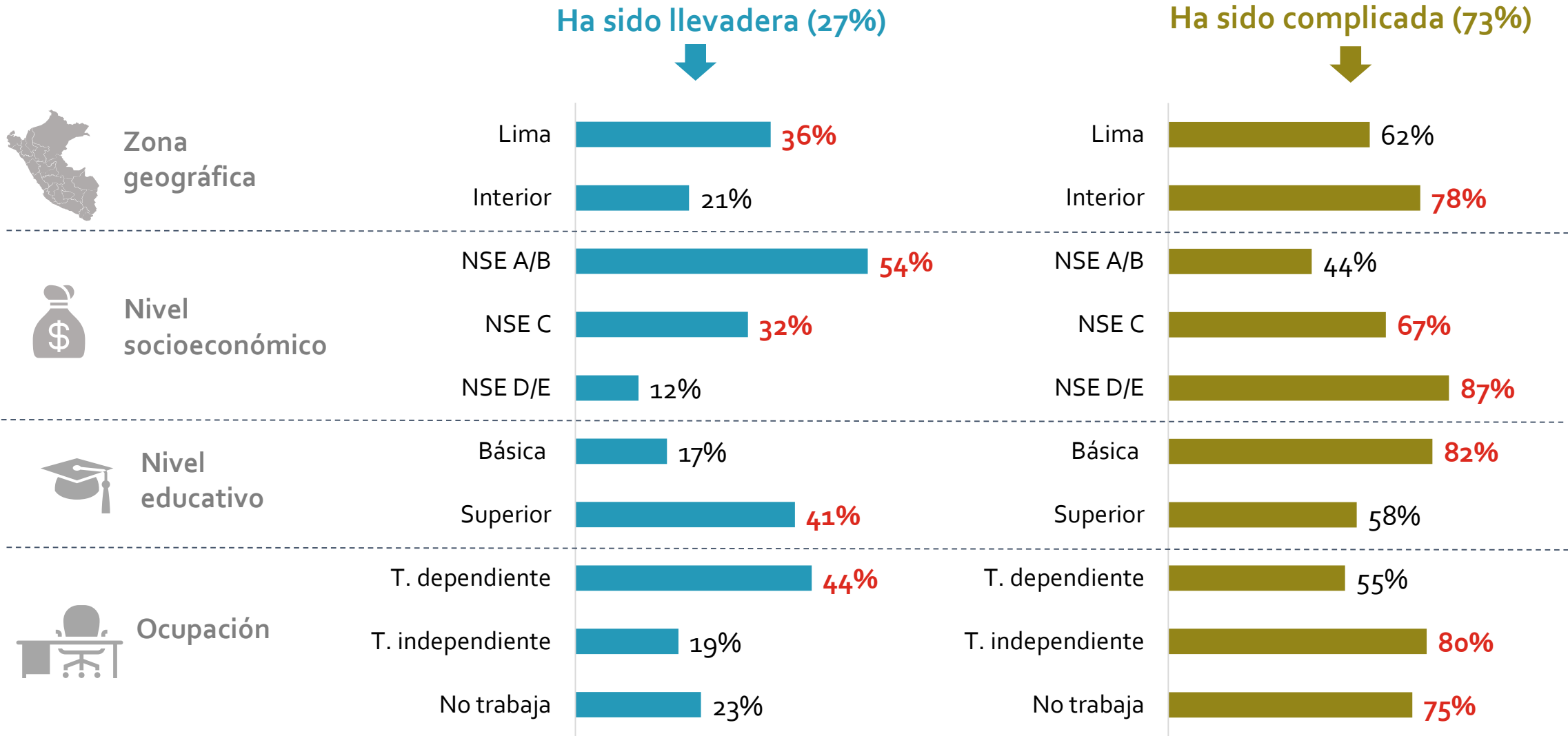
		ZONA		NIVEL SOCIOECONÓMICO			EVAL DEL GOBIERNO		
		LIMA	INTERIOR	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	MALA	REGULAR	BUENA
A pesar de todas las restricciones, ha sido llevadera	27%	36%	21%	54%	32%	12%	15%	19%	32%
Ha sido complicada por la falta de ingresos	50%	43%	54%	29%	49%	58%	55%	53%	47%
Ha sido complicada porque estoy solo	9%	10%	9%	4%	7%	13%	9%	12%	8%
Ha sido complicada porque no tengo quien me ayude	8%	7%	9%	5%	6%	12%	7%	9%	8%
Ha sido complicada por conflictos dentro de la familia	6%	3%	7%	7%	6%	5%	12%	6%	5%
Ha sido complicada por conflictos con los vecinos	3%	3%	4%	5%	4%	3%	8%	4%	3%

Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

*Sin incluir NS/NP

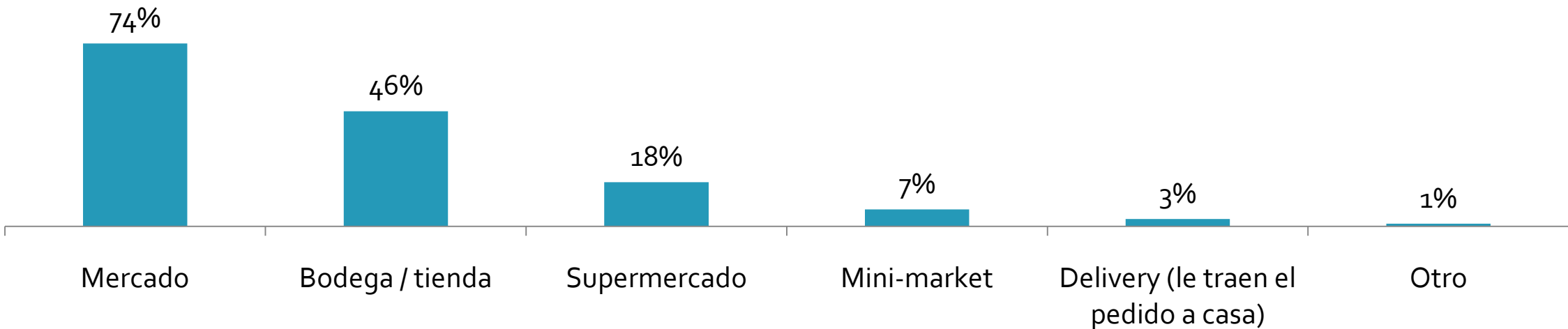
Principales diferencias en el modo de vivir la cuarentena: 73% manifiesta complicaciones, 80% en trabajadores independientes



¿Dónde se están comprando los alimentos para el hogar? Principalmente en mercados y bodegas, con variaciones por macro zona, sexo y nivel socioeconómico



¿Dónde están haciendo las compras de alimentos para su hogar?* Puede decirme más de uno - **RESPUESTA MÚLTIPLE**



Abril 2020	Total	Macro zona		Sexo		Nivel socioeconómico		
		Lima	Interior	Hombre	Mujer	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Mercado	74%	82%	69%	71%	76%	67%	79%	72%
Bodega/tienda	46%	36%	52%	50%	42%	41%	42%	51%
Supermercado	18%	29%	12%	16%	20%	45%	20%	5%
Mini-market	7%	6%	7%	7%	7%	12%	8%	4%
Delivery	3%	2%	3%	3%	3%	8%	2%	2%

■ Diferencia significativa

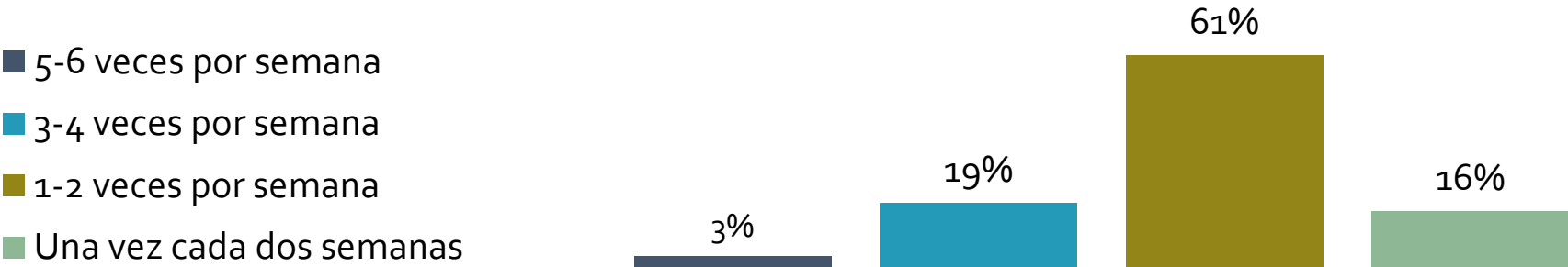
Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

*Sin incluir NS/NP

¿Cada cuánto se están haciendo estas compras?

62% realiza las compras entre 1 a 2 veces por semana.

Pensando en esta cuarentena, ¿con qué frecuencia salen en su hogar a hacer la compra de alimentos?* - **PREGUNTA ASISTIDA**



Abril 2020	MACRO ZONA							NIVEL SOCIOECONÓMICO		
	TOTAL	LIMA	INTERIOR	NORTE	CENTRO	SUR	ORIENTE	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
5-6 veces por semana	3%	4%	3%	3%	4%	2%	2%	2%	4%	3%
3-4 veces por semana	19%	21%	17%	17%	14%	18%	19%	20%	23%	15%
1-2 veces por semana	61%	61%	61%	60%	68%	58%	60%	61%	60%	62%
Una vez cada dos semanas	16%	13%	18%	19%	14%	21%	17%	16%	12%	19%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

*Sin incluir NS/NP

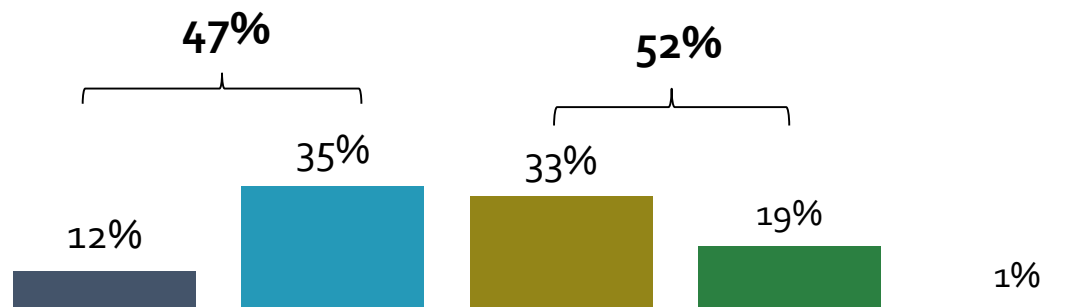
La vida post Covid-19

Se preguntó por el uso de mascarillas como uno de los símbolos de cuidado frente al contagio para que la gente piense hacia futuro. Un 47% es optimista y un 52% es realista al afirmar que seguiremos utilizándolas hasta dentro de un año o más.

¿En cuanto tiempo cree que los peruanos podremos salir a la calle sin usar mascarilla? - **PREGUNTA ASISTIDA**



- Dentro de los próximos 3 meses
- Entre 3 y 6 meses
- Dentro de un año
- Más de un año
- NS/NP



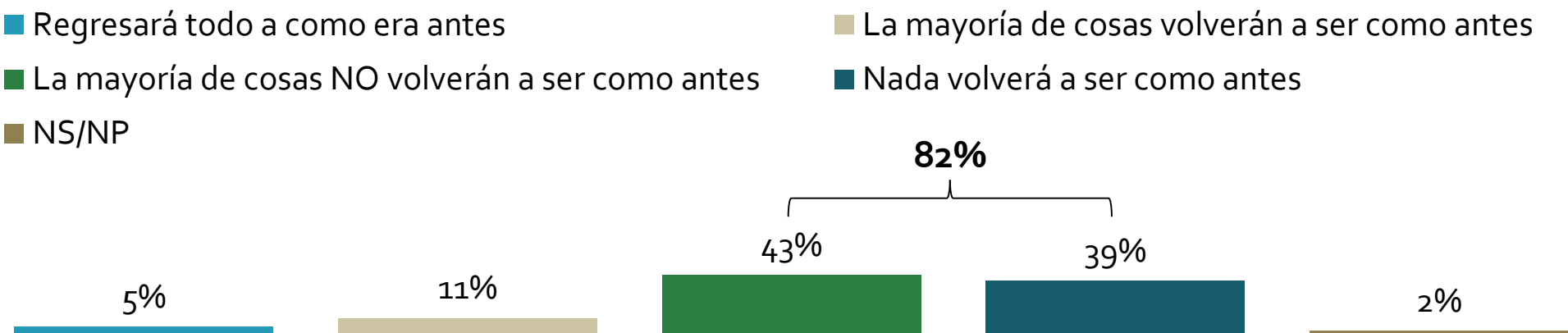
Abril 2020	Total	Macro zona		Sexo		Nivel educativo		Nivel socioeconómico		
		Lima	Interior	Hombre	Mujer	Básico	Superior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E
Dentro de los próximos 3 meses	12%	9%	13%	14%	10%	15%	7%	6%	9%	16%
Entre 3 y 6 meses	35%	39%	33%	38%	33%	34%	38%	36%	38%	33%
Dentro de un año	33%	34%	32%	29%	36%	33%	31%	34%	34%	31%
Más de un año	19%	18%	19%	18%	19%	17%	22%	21%	18%	18%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

La vida post Covid-19: 82% es consciente de que las cosas no volverán a ser como antes de la pandemia

Quando por fin se pueda controlar la epidemia del Covid-19 en nuestro país, ¿qué cree usted que va a pasar en nuestro país? - **PREGUNTA ASISTIDA**



Abril 2020	Total	Macro zona		Nivel socioeconómico			Edad		
		Lima	Interior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18-24	25-39	40 a +
Regresará todo a como era antes	5%	4%	6%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
La mayoría de cosas volverán a ser como antes	11%	12%	11%	16%	11%	10%	14%	10%	12%
La mayoría de cosas NO volverán a ser como antes	43%	48%	40%	47%	46%	40%	51%	42%	40%
Nada volverá a ser como antes	39%	37%	41%	31%	37%	44%	30%	42%	41%

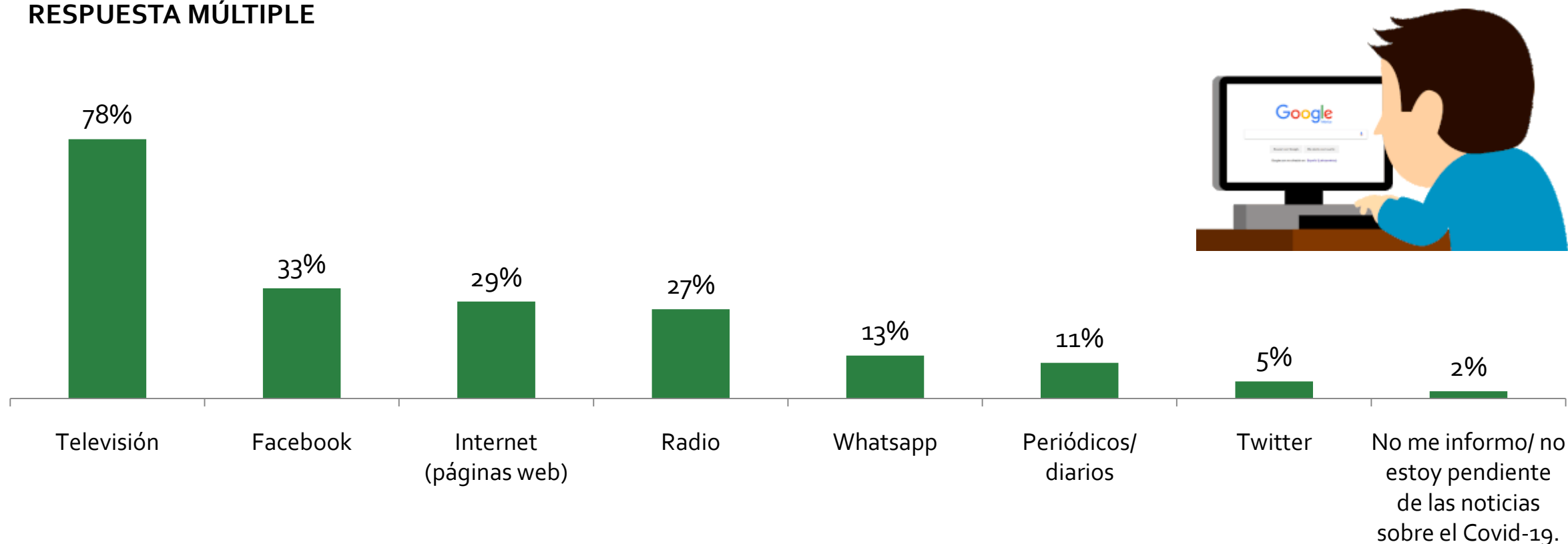
■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Covid-19 y medios de comunicación

En general, los encuestados están muy pendientes de la información relacionada al Covid-19 y se informan principalmente a través de la televisión (78%). Facebook es la segunda fuente de información con un 33%.

¿A través de qué medios de información se entera de las noticias sobre el Covid-19? - **PREGUNTA ASISTIDA.**
RESPUESTA MÚLTIPLE



El uso de medios no es el mismo para todos. Facebook e Internet destacan en los niveles socioeconómicos A/B y C, así como menores de 40 años.

¿A través de qué medios de información se enteran de las noticias sobre el Covid-19? - **PREGUNTA ASISTIDA.**

RESPUESTA MÚLTIPLE

	ZONA		NIVEL SOCIOECONÓMICO			EDAD			ROL EN EL HOGAR		
	Lima	Interior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18-24	25-39	40 a +	Jefe de hogar	Cónyuge	Hijo/otro
Televisión	87%	73%	83%	83%	72%	74%	79%	79%	80%	76%	75%
Facebook	33%	33%	44%	36%	27%	43%	36%	27%	28%	29%	44%
Internet (páginas web)	37%	25%	55%	35%	15%	33%	32%	25%	26%	25%	38%
Radio	14%	34%	23%	20%	33%	26%	26%	28%	26%	34%	22%
Whatsapp	13%	13%	24%	13%	9%	12%	13%	14%	12%	15%	14%
Periódicos/ diarios	9%	12%	17%	10%	9%	9%	7%	14%	11%	12%	10%
Twitter	6%	5%	14%	5%	2%	5%	6%	4%	4%	8%	5%
No me informo	1%	3%	1%	1%	4%	2%	1%	4%	3%	2%	1%

■ Diferencia significativa

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

¿Quiénes usan los medios tradicionales y los medios digitales para informarse acerca del Covid-19?

Medios tradicionales*

Medios digitales*

Total nacional 89% 53%

Lima 89% 62%

Interior 90% 48%

NSE A/B 18% 27%

NSE C 34% 39%

NSE D/E 47% 34%

Básica 59% 48%

Superior 41% 52%

Jefe o Jefa de hogar 49% 42%

Cónyuge del jefe(a) de hogar 24% 20%

Hijo/otro 24% 35%



Zona
geográfica



Nivel
socioeconómico



Nivel de
instrucción



Rol en el hogar

*Medios tradicionales: Televisión, Radio y Diarios/Periódicos

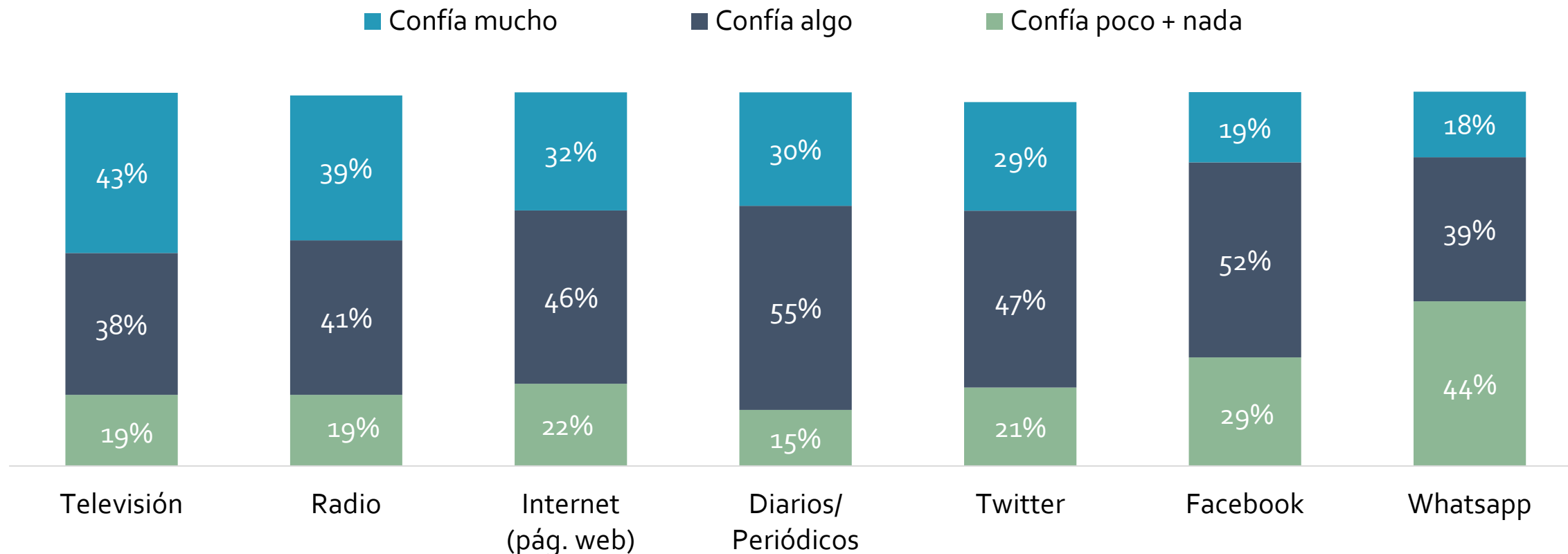
*Medios digitales: Internet (pág. web), Facebook, Twitter y WhatsApp

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

■ Diferencia significativa

Confianza en los medios: televisión y radio son los más confiables para enterarse de las noticias sobre el Covid-19. Whatsapp es el menos confiable.

¿Qué tanto confía en para informarse sobre el Covid-19? - **PREGUNTA ASISTIDA. PARA CADA MEDIO UTILIZADO**

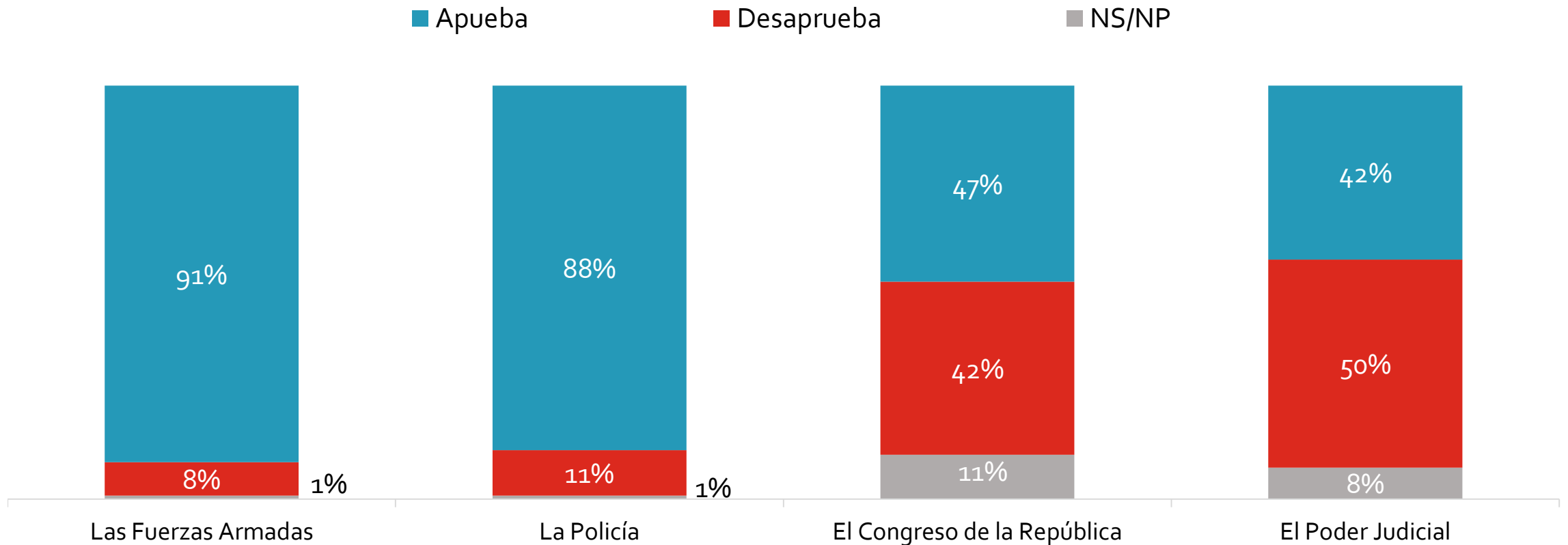


Evaluación de instituciones

Evaluación de instituciones- Abril 2020

Policía y Fuerzas Armadas son las instituciones más valoradas por los encuestados, muy por encima del Congreso y del Poder Judicial.

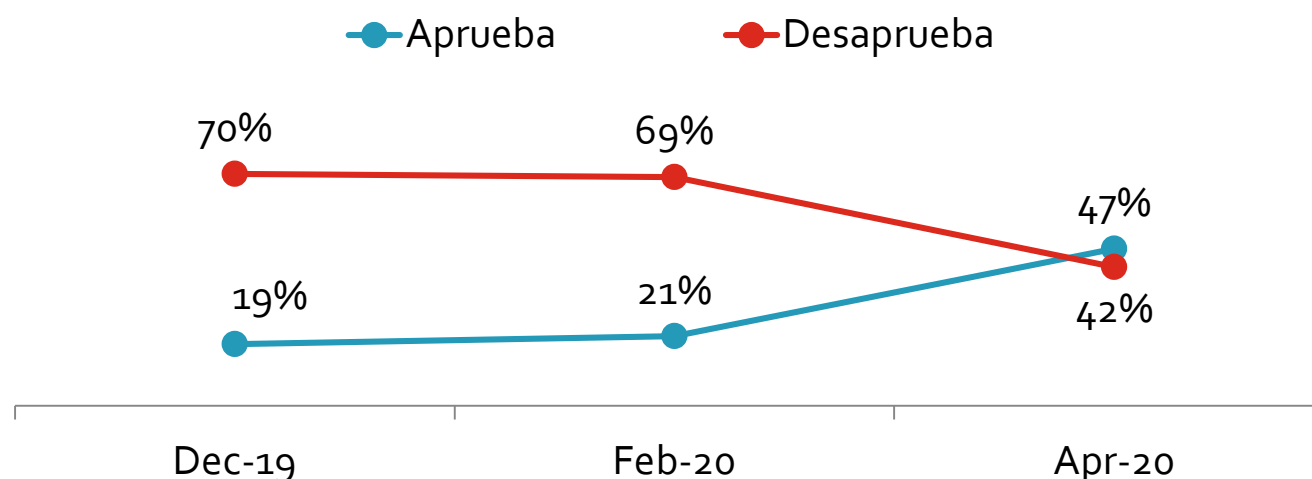
¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de...? - **PREGUNTA ASISTIDA**



Aprobación del Congreso de la República

Un 47% aprueba al Congreso recién instalado. No obstante, un 42% desaprueba su gestión a pocas semanas de haber iniciado funciones.

¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de el Congreso de la República?* - PREGUNTA ASISTIDA



*Sin incluir NS/NP

Abril 2020	Total	Macro zona		Nivel socioeconómico			Edad		
		Lima	Interior	NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18-24	25-39	40 a +
Aprueba	47%	48%	47%	42%	49%	49%	62%	49%	40%
Desaprueba	42%	39%	43%	50%	40%	40%	31%	41%	47%
NS/NP	11%	13%	10%	8%	11%	11%	7%	10%	13%

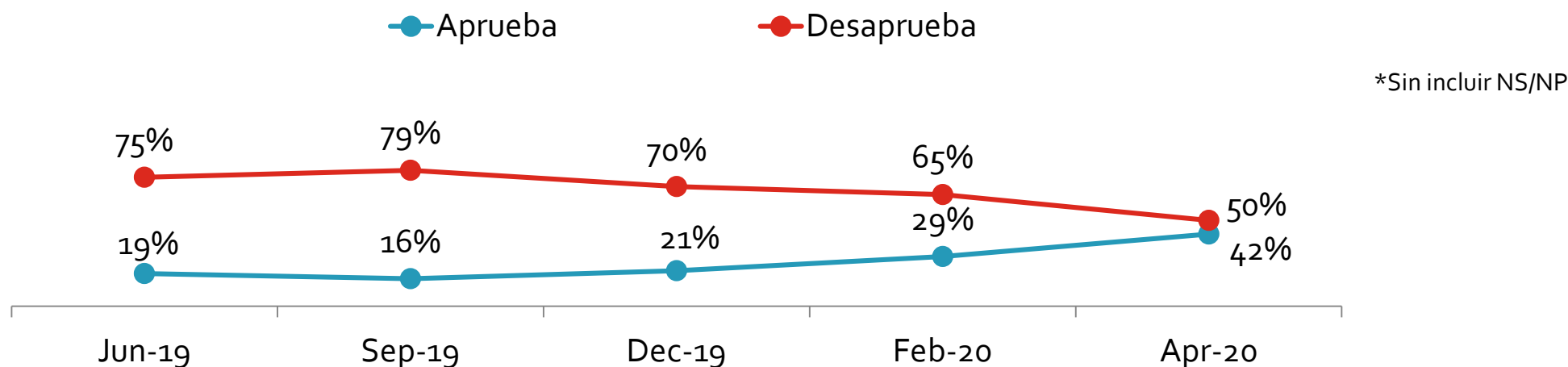
En diciembre 2019 y febrero 2020 se preguntó por la Comisión Permanente del Congreso

Base Abril 2020: Total de entrevistados - Nacional (1670)

Aprobación del Poder Judicial

Disminuye su desaprobación en 15 puntos (de 65% a 50%). Ello podría deberse a su poca cobertura mediática en la actual coyuntura.

¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de el Poder Judicial?* - PREGUNTA ASISTIDA

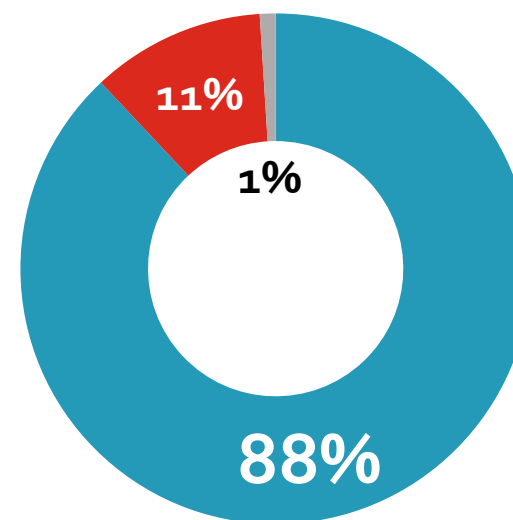
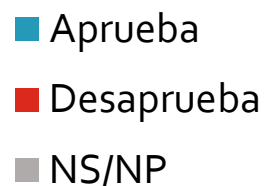


Abril 2020	Total	Macro zona						Edad		
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	18-24	25-39	40 a +
Aprueba	42%	43%	42%	47%	37%	35%	48%	61%	45%	32%
Desaprueba	50%	50%	51%	47%	52%	57%	45%	33%	48%	60%
NS/NP	8%	7%	7%	6%	11%	8%	7%	6%	7%	8%

Aprobación de la Policía

Un contundente 88% aprueba el desempeño de la Policía Nacional del Perú.
 Apoyo es mayor en Lima y entre quienes aprueban al presidente Vizcarra.

¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de la Policía? - PREGUNTA ASISTIDA



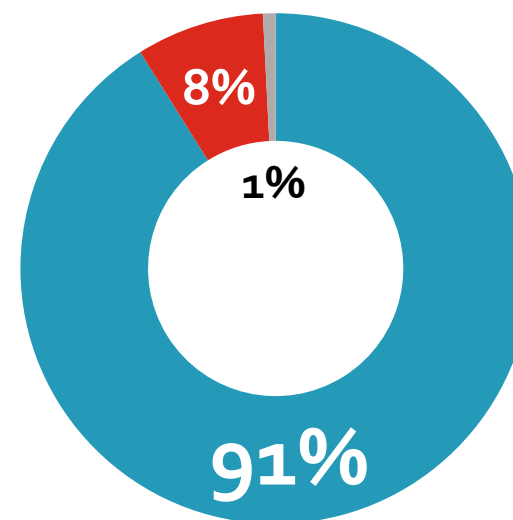
Abril 2020	Total	Macro zona						Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	Aprueban	Desaprueban
Aprueba	88%	94%	85%	88%	85%	81%	84%	95%	60%
Desaprueba	11%	5%	14%	12%	13%	18%	14%	5%	39%
NS/NP	1%	1%	1%	-	2%	1%	2%		1%

Aprobación de las Fuerzas Armadas

Al igual que la Policía, recibe una masiva aprobación, posiblemente relacionada a su activa participación en el contexto del Covid-19.

¿Y usted aprueba o desaprueba el desempeño de las Fuerzas Armadas? - PREGUNTA ASISTIDA

- Aprueba
- Desaprueba
- NS/NP



Abril 2020	Total	Macro zona						Aprobación de Vizcarra	
		Lima	Interior	Norte	Centro	Sur	Oriente	Aprueban	Desaprueban
Aprueba	91%	96%	88%	91%	89%	86%	86%	98%	63%
Desaprueba	8%	3%	11%	8%	9%	14%	14%	2%	36%
NS/NP	1%	1%	1%	1%	2%	-	-	-	1%

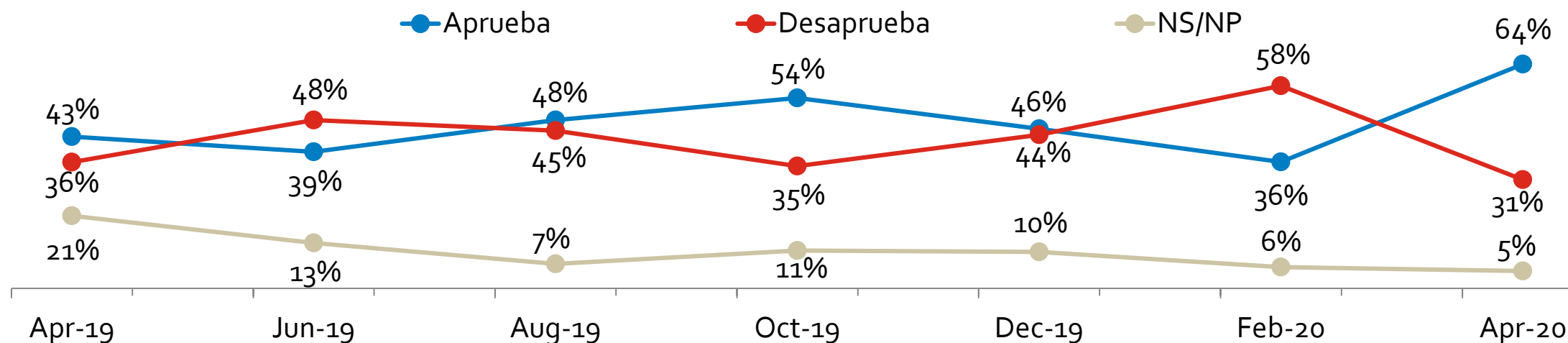
SOLO LIMA

Evaluación de la gestión de Jorge Muñoz

SOLO LIMA

64% aprueba la gestión del actual alcalde de Lima. Crece 28 puntos con respecto al mes de febrero.

¿Aprueba o desaprueba la labor de Jorge Muñoz como alcalde de la Municipalidad de Lima?



Abril 2020	Total	Nivel socioeconómico			Edad			Sexo	
		NSE A/B	NSE C	NSE D/E	18-24	25-39	40 a +	Hombre	Mujer
Aprueba	64%	73%	61%	61%	70%	63%	64%	59%	69%
Desaprueba	31%	24%	34%	33%	27%	31%	33%	36%	27%
NS/NP	5%	3%	5%	6%	3%	6%	3%	5%	4%

Crecimiento en la aprobación del alcalde de Lima se presenta en todos los segmentos, con picos de 33 puntos en NSE D/E y 31 puntos en NSE A y B, mujeres y entre los encuestados mayores de 40 años

¿Aprueba o desaprueba la labor de Jorge Muñoz como alcalde de la Municipalidad de Lima?
(% DE APROBACIÓN)



	Feb-20	Abr-20	Diferencia Febrero vs Abril
Hombres	34%	59%	+25
Mujeres	38%	69%	+31
NSE A/B	42%	73%	+31
NSE C	38%	61%	+23
NSE D/E	28%	61%	+33
18-24	46%	70%	+24
25-39	35%	63%	+28
40 a más	33%	64%	+31

Metodología | Ficha técnica del estudio

Ficha técnica del estudio



1. Nombre de la institución

Instituto de Estudios Peruanos (IEP)

2. Número de registro

0393-REE/JNE – Resolución 1209-2018-DCGI/ JNE.

3. Persona jurídica que contrató la encuesta

Diario La República.

4. Objetivo del estudio

Recoger las opiniones de los ciudadanos en torno al Covid 19 y la respuesta del gobierno frente a esta amenaza; así como sus principales percepciones respecto al impacto económico para el país y sus hogares, los miedos frente a la posibilidad de un contagio, la incertidumbre frente a lo que se viene y la vuelta a la normalidad, entre otros temas.

5. Tamaño de la población

Hombres y mujeres de 18 años a más de todos los niveles socioeconómicos del Perú (23,375,001), de acuerdo con el Padrón Electoral de las Elecciones Regionales y Municipales 2018. La composición de la población objetivo por macro zona (Lima, Norte, Centro, Sur y Oriente) se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Macro zona	Población electoral 2018	%
Lima	8,076,316	34.6%
Norte	5,581,196	23.9%
Centro	2,278,274	9.7%
Sur	4,621,596	19.8%
Oriente	2,817,619	12.1%
Total	23,375,001	100.0%

Fuente: Padrón electoral Elecciones Regionales y Municipales 2018

La distribución de la población objetivo por sexo y rango de edad se presenta a continuación:

Sexo	%	Rango de Edad	%
Hombre	49.2%	18 a 24 años	18.9%
Mujer	50.8%	25 a 39 años	36.6%
		40 a 70 años	44.6%
Total	100.0%	Total	100.0%

Fuente: Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas

Ficha técnica del estudio



6. Tamaño de la muestra

La muestra para esta medición tuvo 1670 entrevistados y está distribuida de la siguiente manera:

Macro zona	Muestra Abril 2020	
	Total	%
Lima	646	38.7%
Norte	364	21.8%
Centro	194	11.6%
Sur	349	20.9%
Oriente	117	7.0%
Total	1670	100%

Sexo	Muestra Abril 2020	%
Hombre	869	52%
Mujer	801	48%
Total	1670	100%

Rango de Edad	Muestra Abril 2020	%
18 a 24 años	258	15%
25 a 39 años	679	41%
40 a 70 años	733	44%
Total	1670	100%

7. Margen de error de muestreo

Los resultados del presente estudio tienen un error máximo estimado de ± 2.4 pts. para los resultados a nivel nacional.

Ficha técnica del estudio



8. Nivel de confianza de la muestra

Los resultados del estudio tienen un nivel de confianza de 95% considerando una varianza máxima en las proporciones poblacionales ($p=q=0.5$).

9. Nivel de representatividad

1670 entrevistados distribuidos en 24 departamentos, 163 provincias y 476 distritos con un nivel de representatividad provincial de 97%.

10. Tipo de muestreo aplicado

Muestreo probabilístico con método de selección aleatoria en una sola etapa. Utiliza un marco muestral de números de celulares y se realizan llamadas aleatoriamente controlando la cuota de macro zona (Lima Metropolitana, Norte, Centro, Sur, Oriente). Si el número seleccionado acepta y realiza la encuesta en su totalidad, se considera como encuesta efectiva. No obstante, si la encuesta es rechazada o queda a medio terminar, el software selecciona aleatoriamente otro número. Por otro lado, si el número no logra ser contactado, tiene hasta tres oportunidades para ser contactado nuevamente.

Etapa	Unidad de Muestreo	Unidad informante	Tipo de Selección
1	Número de celular	Persona mayor de 18 años	Probabilístico. Aleatorio

11. Puntos de muestreo

Lima Metropolitana; Norte (Ancash, Cajamarca, La Libertad, Lambayeque, Piura, Tumbes); Centro (Huancavelica, Huánuco, Junín, Pasco y Lima Provincias); Sur (Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cusco, Ica, Moquegua, Puno y Tacna) y Oriente (Amazonas, Loreto, Madre de Dios, San Martín y Ucayali).

12. Fecha de campo

Del 16 al 22 de abril del 2020.

13. Página web donde se encuentra la información

www.iep.org.pe

El área de Estudios de Opinión del Instituto tiene la misión de colaborar con el rol del IEP como actor protagónico en la discusión de la agenda pública mediante la difusión de encuestas sobre temas de coyuntura política y social. Cuenta con el respaldo de un comité consultivo conformado por investigadores principales del IEP: Jorge Aragón, Cecilia Blondet, Julio Carrión, Martín Tanaka y Hernán Chaparro.

El área de Estudios de Opinión ofrece los servicios de:

- Encuesta de opinión sobre coyuntura y otros temas vinculados a aspectos sociales, económicos y políticos.
- Estudios Ad hoc cuantitativos y cualitativos así como soluciones digitales que sean de ayuda en la labor aplicada o académica de diversas organizaciones privadas o públicas vinculadas al desarrollo del país: comunidad de investigadores, universidades, organismos de cooperación e instituciones del Estado, entre otros.
- IEP Bus: Herramienta de investigación útil y sencilla para la rápida resolución de necesidades puntuales de información, sin tener que recurrir a un estudio Ad hoc. Bajo esta modalidad, las instituciones interesadas se “suben” al estudio mediante la contratación de preguntas en un mismo cuestionario que serán respondidas por una muestra representativa de la población peruana o Lima Metropolitana, según sea el objetivo particular de la organización.

EQUIPO:

Patricia Zárate	Jefa del Área de Estudios de Opinión	patricia@iep.org.pe
Laura Amaya	Jefa de Proyectos	lamaya@iep.org.pe
Gustavo Valdivia	Asistente	gvaldivia@iep.org.pe